



TXOSTENA/MEMORIA

06: OGASUN ETA FINANTZA DEPARTAMENTUA

06: DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS

02 Programa: Laguntzako eta Herritarren arretarako Zerbitzuak

Programa 02: Servicios de Apoyo y Atención Ciudadana

ZERGA KUDEAKETARAKO SISTEMA BERRIA

Gipuzkoako Foru Ogasuna, hasi zenetik, beti aritu da zerbitzu elektronikoen aurreneko lerroan, zerbitzu horiek erabiltzen dituzten herritarrei abantaila garrantzikoek ekarpena eginaz. Horretarako, denboran zehar, kudeaketarako prozedura informatikoa jarri dira abian, ahalmen handikoak eta, beren neurri eta problematikagatik, beharrezkoak exigentziarik handieneko tratamendurako.

Hala ere bilakaerarako erronka berriak agertzen direnez, lege mailan bezala teknologia mailan, hala nola eraginkortasun eta efizientziatzko beste batzuek, ohiko abangoardian jarraitzea ahalbidetuko duen egungo sistemaren egokitzapena baino gehiago izango den aldaketa erradikalago bat planteatzeko beharra soma arazten dute.

Gipuzkoako Foru Ogasunaren informazio sistemak plataforma teknologiko oso konplexua osatzen du eta bere baldintza funtsezkoenetako bat bere alde guztien integrazioan datza. Bilakaera teknologiko eta funtzionalaren behar logikoak eta konplexutasun horrek aldaketak mailakatuta eta oso ondo sinkronizatuta planteatzera beharrezko egiten dute.

Ondorioz Zerga Kudeaketarako sistema berria garatzeko beharra planteatzen da.

NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN TRIBUTARIA

La Hacienda Foral de Gipuzkoa ha estado siempre en la vanguardia de los servicios electrónicos desde sus inicios, aportando importantes ventajas a la ciudadanía en el uso de sus servicios. Para ello, a lo largo del tiempo se han ido poniendo en marcha procesos informatizados de gestión, de gran capacidad, necesarios para el tratamiento más exigente por su volumen y problemática.

No obstante la aparición de nuevos retos de evolución, tanto a nivel legal como tecnológico, así como otros factores de eficacia y eficiencia, hacen que se observe la necesidad de plantear un cambio más radical que la simple adaptación de los sistemas actuales, que permita seguir en el espacio de vanguardia habitual.

El sistema de información de la Hacienda Foral de Gipuzkoa, conforma una plataforma tecnológica muy compleja, donde uno de sus requisitos fundamentales reside en la integración de todas sus partes. La lógica necesidad de evolución tanto tecnológica como funcional, combinada con dicha complejidad, hace que los cambios se deban plantear de forma gradual y muy bien sincronizada.

Se plantea, por tanto, la necesidad de desarrollar un nuevo sistema de Gestión Tributaria.



PROIEKTUAREN FASEAK / FASES DEL PROYECTO

1. Aurkezpena/ Presentación	1.1. Zergabidea/ Zergabidea	1.1.1. Formularioen elaborazio elektronikorako puntu bakarra (konplexuak eta soilak)./ Punto único de elaboración electrónica de formularios (complejos y sencillos).
		1.1.2. Egoitza Elektronikorako sarbide aurreratua./ Acceso avanzado a la Sede Electrónica
		1.1.3. Ohar eta iradokizun pertsonalizatuak igortzeko ahalmena./ Capacidad para lanzar avisos y recomendaciones personalizadas
	1.2. Sarrera telematiko/ Entrada telemática	1.2.1. Sarrera Erregistroarekin Egoitza Elektronikokoan jasotako formulario guztiak ./ Todos los formularios recibidos en Sede Electrónica con Registro de Entrada.
		1.2.2. Jasotzeko plataforma bakar eta partekatua./ Plataforma de recepción única y compartida.
		1.2.3. Ordainketa era berrerabilgarri modulua./ Módulo de formas de pago reutilizable.
	1.3. Sarrera presentzial/ Entrada presencial	1.3.1. Aurkezpenetan papera baztertzea./ Eliminación del papel en las presentaciones.
		1.3.2. "funtzionario habilitatuaren" inkorporazioa./ Incorporación del "funcionario habilitado"
	1.4. Sarrera bateratua/ Entrada unificada	1.4.1. Sarreren tratamendu prozesuen bat egitea./ Unificación de los procesos de tratamiento de entradas.
2. Frogatzea/ Comprobación	2.1. Hasiera/ Inicio	2.1.1. Prozesuen hasiera, konfiguragarria eta automatizatua, harrera plataformatik abiatuta./ Inicio de los procesos configurable y automatizado a partir de la plataforma de recepción.
	2.2. Paraleloak/ Paralelas	2.2.1. Gurutzeen Katalogo konfiguragarria./ Catálogo de cruces configurable.
		2.2.2. Jardun aukerak, konfiguragarriak bai eta ere./ Opciones de actuación también configurables.
		2.2.3. Ardunen automatizazioa./ Automatización de actuaciones.
	2.3. Hautaketa/ Selección	2.3.1. Datu eta gertakizunen arabera konfiguragarria./ Configurable en función de datos y eventos.
		2.3.2. Datawarehouse aprobetxamenduak./ Aprovechamiento del Datawarehouse.
		2.3.3. Kategorizatutako berrikuspen egoerak./ Situaciones de revisión categorizadas.
		2.3.4. Eginkizunen automatizazioa./ Automatización de tareas.
		2.3.5. Aukeratzeko banaketa ereduak./ Modelos de reparto a elegir.
	2.4. Berrikuspena/ Revisión	2.4.1. Haserako kalifikazioa automatizatua./ Calificación inicial automatizada.
		2.4.2. Elkartutako interesdun informazioaren hurbilketa./ Acercamiento de la información de interés asociada.
		2.4.3. Aurrez ezarritako patroien arabera gidatutako jardunak./ Actuaciones guiadas según patrones preestablecidos.
		2.4.4. Alerten kudeaketarekin./ Con gestión de alertas.
		2.4.5. Aitorpen/aitorleen askotariko tratamendua ahalbidetuz./ Posibilitando el tratamiento múltiple de declaraciones/declarantes.
3. Likidazioa/ Liquidación	3.1. Likidazioa/ Liquidación	3.1.1. Kalkulu eta birkalkulu modulu berrerabilgarriak./ Módulos de cálculo y recálculo reutilizables.
		3.1.2. Likidazio guztien zati komuna./ Cuerpo común a cualquier liquidación.
		3.1.3. Tratamendu orokorren bat egitea./ Unificación de tratamientos generales.
	3.2. Jakinarazpena/ Notificación	3.2.1. Buzoi bakarra./ Buzón único
		3.2.2. Baliogabetzeen trazabilitatea./ Trazabilidad de anulaciones



	3.3. Baliabidea/ Recurso	3.3.1. Zuzenean espedientera zuzenduak./ Dirigidos automáticamente al expediente.
		3.3.2. Neurri kautelazkoen aplikazio automatikoa./ Aplicación automática de medidas cautelares
		3.3.3. TEAF SIR-arekin integratuak./ Integrado con el TEAF y el SIR.
		3.3.4. Beharrezko diren alertak sortuz ondorio guztietarako./ Generando las alertas necesarias a todos los efectos.
4. Zortua/ Contraído	4.1. Zortua/ Contraído	4.1.1. Batzea eta homologatzea bere sorreran./ Unificación y homologación en su generación
		4.1.2. Neurri kautelarren aplikazioa ziurtatuz./ Asegurando aplicación de medidas cautelares
		4.1.3. Kudeaketa irudi berriak inkorporatuz./ Incorporación de nuevas figuras de gestión.
		4.1.4. Auditoriara zuzendutako trazabilitatea./ Trazabilidad orientada a auditoría.

1 Fasea - Aurrekont: 7.545.000 €

2 Fasea - Aurrekont: 2.387.500 €

3 Fasea - Aurrekont: 8.182.500 €

Fase 1 - Ppto: 7.545.000 €

Fase 2 - Ppto: 2.387.500 €

Fase 3 - Ppto: 8.182.500 €

Urte anitzetako kreditu konpromiso honen aplikazio eremuak proiektuaren 1. fasea hartzen du, bi urte eta erdiko aurreikuspena eta aldizkatze honekin:

El ámbito de este crédito de compromiso plurianual solamente abarca la FASE I del proyecto con una previsión de ejecución de dos años y medio y los siguiente periodificación:

AURREKONTUKO XEDAPENA

2014	740.000
2015	2.760.000
2016	2.635.000
2017	1.410.000

DOTACIÓN PRESUPUESTARIA

2014	740.000
2015	2.760.000
2016	2.635.000
2017	1.410.000