



## TXOSTENA / MEMORIA

### 08: GIZARTE POLITIKAKO DEPARTAMENTUA

Pertsonak izango dira ardatza Gizarte Politikako Departamentuaren jardueran, legealdian zehar. Horretarako, arreta eredu bat definituko da, helburu izango duena artatutako pertsonen bizi kalitatea sustatzea, eta oinarri izango dituen printzipio hauek, besteak beste:

- pertsonalizazioa
- integralitatea
- pertsonarengana hurreratzea beraren harreman sarearekin batera
- hurbiltasuna
- jarraitutasuna
- laguntza
- pertsona hartzaileen erantzukizuna
- autonomiaren sustapena
- eskubideen ikuspegia
- plangintza
- aurrea hartzea eta prebentzioa

Printzipio horien arabera, 2016an, ildo estrategiko hauek zabaltzeko asmoa du:

- 1.- Hobetzea Gipuzkoako gizarte zerbitzuen antolamendua, estaldura eta kalitatea.

Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen 2015-2017ko Maparen bitartez, EAeko Gizarte Zerbitzuen Maparen aurreikuspenak garatuko dira, erakunde guztiek hitzartutako estaldurak lortzeko.

Orobat, indartuko dira izaera prebentiboa duten eta arreta goiztiarra sustatzeko aukera emango duten esku-hartze guztiak.

Kabia organismoaren kudeaketari dagokionez, aurreikusita dago eredu bat diseinatzea eta gauzatzea, udal egoitzak Kabian progresiboki integratu daitezkeen, eta horretarako, elkarlanean arituko da Kabian integratuta dauden edo integratu behar diren udal titularrekin eta egoitzekin, baita langile eta sindikatuekin ere.

- 2.- Zerbitzuak oraingo eta geroko eskariaren aldaketei egokitzea.

### 08: DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SOCIALES

Las personas serán el eje de la actuación del Departamento de Políticas Sociales a lo largo de la legislatura. Para ello se definirá un modelo de atención orientado a promover la calidad de vida de las personas atendidas, que esté basado, entre otros, en los siguientes principios:

- personalización
- integralidad
- abordaje de la persona junto con su red relacional
- proximidad
- continuidad
- acompañamiento
- responsabilidad de las personas destinatarias
- promoción de la autonomía
- enfoque de derechos
- planificación
- anticipación y prevención

De acuerdo con estos principios, estas son las tres líneas estratégicas que está previsto desplegar a lo largo del 2016:

- 1.- Mejorar la organización, cobertura y calidad de los servicios sociales de Gipuzkoa.

A través del Mapa de servicios sociales de Gipuzkoa 2015-2017, se desarrollarán las previsiones del mapa vasco de servicios sociales para lograr las coberturas acordadas por todas las instituciones.

También se potenciarán todas las intervenciones que tengan carácter preventivo y permitan fomentar la atención temprana.

Respecto a la gestión de KABIA, está previsto diseñar y ejecutar un modelo para la progresiva integración en KABIA de las residencias municipales y para ello, se trabajará conjuntamente con los ayuntamientos titulares y residencias que estén integradas o se vayan a integrar en KABIA, así como con los trabajadores y sindicatos.

- 2.- Adaptar los servicios a los cambios en la demanda presente y futura.



2.1.- Ezinduen eta Desgaituen Laguntza arloan.

Helburu nagusia izango da kalitatez hobetzea, Aldundiaren eskumenekoak izanik, mendekotasun egoeran dagoen populazioarentzako zerbitzuen eskaintza, eta tarteko diren gainerako administrazioekin koordinatuta egitea, hala nola udaletako gizarte zerbitzuekin eta Osasuneko, Hezkuntzako eta Justiziako sistema publikoekin.

Era berean, ahaleginak egingo dira ingurunean mantentzea lehenesteko, arretari ikuspegi prebentiboa ematen saiatuz. Beste helburu hauek ere aurreikusten dira: berrikuntza sustatzea desgaitasuna duten pertsonen arreta emateko zerbitzuetan, eta laguntza handiagoa eskaintzea zaintzaileei. Prestazioen arloan, balioztatu eta birdiseinatu egingo da mendekotasuneko prestazio ekonomikoen araudia.

Azkenik, aurreikusita dago arreta goiztiarreko eredu berria ezartzea desgaitasuna duten haurrentzat.

2.2.- Haurren eta nerabeen babes arloan.

Adingabeekiko eta haien familiekiko programak eta zerbitzuak kalitateko parametroekin beteko dira, esku-hartzeen egonkortasuna eta jarraitutasuna bermatzearren.

Haurren eskubideen aldeko gizarte ekintzak egingo dira, haien interes gorena kontuan hartuta, betiere.

Azken helburua baita babesgabetasun larriaren eta babesgabeziaren egungo tasa jaistea, apustu garbi bat egingo da gizarte sentiberatasuna sustatzeko, haurren eta nerabeen beharrianak aitortzeari begira, modu prebentibo batean jarduteko helburuarekin, eta udalekin kontatuz horretarako.

Helburu estrategikoen artean, azpimarratu behar da ahaleginak egingo direla, babesgabezia dauden adingabeen familia-harrera, sistemaren erreferentziako eredu bihurtzeko.

2.1.- En materia de Atención a la Dependencia y a la Discapacidad.

El objetivo principal va a consistir en mejorar la calidad en la provisión de los servicios de competencia foral destinados a la población en situación de dependencia y que dicha provisión se realice de manera coordinada con las demás administraciones implicadas, tales como los servicios sociales municipales, y los sistemas públicos de Salud, Educación y Justicia.

Asimismo, se intentará priorizar el mantenimiento en el entorno, procurando el enfoque preventivo en la atención. Otros objetivos previstos son promover la innovación en los servicios de atención a personas con discapacidad y ofrecer un mayor apoyo a las personas cuidadoras. En materia de prestaciones se va a evaluar y rediseñar la regulación de las prestaciones económicas de dependencia.

Por último, está previsto la implantación del nuevo modelo de Atención temprana para niños y niñas con discapacidad.

2.2.- En materia de protección a la infancia y a la adolescencia

Los programas y servicios con las personas menores y sus familias se desempeñarán con parámetros de calidad que garanticen la estabilidad y la continuidad en las intervenciones.

Se desarrollarán acciones sociales a favor de los derechos de los niños y niñas teniendo en cuenta siempre el interés supremo de los mismos.

Con el objeto último de disminuir la tasa de desprotección grave y desamparo actual, clara apuesta en la promoción de la sensibilidad social hacia el reconocimiento de las necesidades de la infancia y la adolescencia con el fin de actuar de forma preventiva, contando para ello con los ayuntamientos.

Entre los objetivos estratégicos destacar que se intentará convertir el acogimiento familiar de las personas menores en desprotección como modelo de referencia del sistema.



2.3.- Gizarteratzea, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta ematea, eta gizarte larrialdiak.

Ahaleginak egingo dira bizi kalitaterik onena eta eskubideak bermatzeko, gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen, gizarte larrialdiko edo emergentziako egoeran dauden pertsonen, eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei, gainerako herritarrekiko baldintza berdintasunean.

Gizarte bazterketako egoeran dauden pertsonen gizarte beharrei eraginkortasunez eta eragimenez erantzuteko asmoz, alderdi hauek landuko dira:

- gizarteratzeko baliabide eta programen sarea berrantolatzea, haien egoeraren diagnostikoz baliatuz, eta hobetzeko proposamenak eginez,
- gizarte bazterketaren balorazioko foru zerbitzua abiatzea,
- prestakuntzako eta gizarteratzeko nahiz laneratzeko programen bultzada azpimarratzea.

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko arloan, ahaleginak egingo dira indarrak batzeko, zerbitzu hauek eskaintzean:

- zerbitzu integralak, emakumeen beharrezko aitorpena ekarriko dutenak,
- azkenik, gizarte larrialdietako zerbitzuan, zerbitzua hobetzeko ikastaroak proposatzen dira.

3.- Erakunde guztiekin elkarlanean aritzea, gizarte zerbitzuen legea garatzeko

Hirugarren ildo estrategiko horren bitartez, elkarlanean arituko gara erakunde guztiekin, EAEko Gizarte Zerbitzuen Sistemako Plan Estrategikoa gauzatzeko, eta Gipuzkoako plan operatibo soziosanitarioa inplementatuko da.

## 01 PROGRAMA. ZERBITZU OROKORRAK

Programa honen helburu nagusia Departamentuak egindako programa eta jarduketak bermatu, koordinatu eta kontrolatzea

2.3.- Inserción social, atención a mujeres víctimas de violencia machista y urgencias sociales.

Se va a intentar garantizar la mejor calidad de vida y los derechos de las personas en situación y/o riesgo de exclusión social, de las personas en situaciones de urgencia o emergencia social y de las mujeres víctimas de violencia machista en igualdad de condiciones con el resto de la ciudadanía.

Con el objeto de atender de forma eficaz y eficiente las necesidades sociales de las personas en situación de exclusión social se trabajará

- en la reordenación de la red de recursos y programas de inserción social valiéndonos del diagnóstico de la situación en la que se encuentren y llevando a cabo propuestas de mejora.
- Puesta en marcha del servicio foral de valoración de la exclusión social
- Resaltar el impulso a los programas de formación e inserción sociolaboral.

En materia de atención a las mujeres víctimas de violencia machista se intentará aunar esfuerzos en ofrecerles

- servicios de carácter integral que redunden en el necesario reconocimiento de las mujeres.
- Por último, en el servicio de urgencias sociales se proponen cursos de mejora en el servicio.

3.- Colaborar con todas las instituciones en el desarrollo de la ley de servicios sociales.

A través de esta 3ª línea estratégica se va a colaborar con todas las instituciones en la ejecución del Plan Estratégico del Sistema Vasco de Servicios Sociales y se va a implementar el plan operativo sociosanitario de Gipuzkoa.

## PROGRAMA 01. SERVICIOS GENERALES

El objetivo básico de este programa consiste en asegurar, coordinar y controlar los programas y actividades desarrolladas por el



da, eta halaber, foru diputatuak nola zuzendaritza nagusiek eta zerbitzuek behar duten laguntza eta aholkuak ematea, baita Departamentuko administrazio eta informatika arloko sistemetan hobekuntza dakarten hainbat jarduera bultzatzea ere.

Helburu horrek oinarrizko jarduera hauek bilduko ditu:

- Azterketak eta irizpenak egitea.
- Departamentuaren Erregistro Orokorra.
- Departamentuko jarduerak zabaltzeko ekintzak.
- Aurrekontu eta kontabilitatearen kudeaketa eramatea.
- Kudeaketa juridikoa eramatea.

Departamentuak dituen partida orokorrak eta komunak jasotzen ditu programa honek, esate baterako, iragarkiak, liburuak eta harpidetzak, langileen prestakuntza.

Aipatutako helburu nagusietatik zuzenean eratorritako jardueraz gain, garrantzitsua da Departamentuarentzako osotasunean esanguratsuak diren beste jarduerak nabarmentzea, programa honen garapenaren bitartez bultzatzen direnak. Hauek dira:

- Gizarte zerbitzuen erabiltzaileen asebetetzea aztertzea.
- Departamentuko langileen eta gizarte zerbitzuen arloko profesionalen prestakuntzan laguntzea.
- Gizarte Zerbitzuetako arloan herritarrentzako informazioa eta arreta ematea.
- Administrazio elektronikoa bultzatzea eta garatzea.
- Egoitza elektronikoaren eta estranetaren edukiak koordinatzea eta kudeatzea.
- Kudeaketa hobetzen laguntzea: prozesuen mapa egitea, prozesuak kudeatzea, zerbitzuen karta egitea, 5 S metodologia erabiltzea barne antolakuntza hobetzeko.

Departamento, prestar el apoyo y el asesoramiento que requieran tanto la Diputada Foral como las Direcciones Generales y los Servicios, así como impulsar cuantas actividades conlleven una mejora en los sistemas administrativos y de información del Departamento.

Las actuaciones básicas que se encuentran dentro de este objetivo son:

- Elaboración de estudios y dictámenes.
- Registro General del Departamento.
- Acciones de divulgación de las actuaciones del Departamento.
- Gestión presupuestaria y contable.
- Gestión jurídica.

En este programa se presupuestan las partidas globales comunes del Departamento, como son los anuncios, los libros y suscripciones, y la formación del personal.

Además de las actividades que se derivan directamente de los objetivos principales señalados es importante resaltar otras actividades significativas para el conjunto del Departamento que se impulsan desde el desarrollo de este programa. Son las siguientes:

- Análisis de la satisfacción de las personas usuarias de los servicios sociales.
- Apoyo a la formación del personal del Departamento así como de los profesionales del ámbito de los servicios sociales.
- Información y atención ciudadana en el ámbito de los servicios sociales.
- Impulso y desarrollo de la administración electrónica.
- Coordinación y gestión de los contenidos de la sede electrónica y de la Extranet.
- Apoyo en la mejora de la gestión: elaboración del mapa de procesos, gestión de los procesos, elaboración de cartas de servicio, utilización de metodología 5 S para la mejora de la organización interna,...



- Zuzeneko arreta eta telefono arreta hobetzea: itxaron denbora murriztea, izapideak murriztea, telefono arreta sistema berria abiatzea.
- Departamentuari atxikita dauden kontsultarako bilkurei laguntza teknikoa ematea:
  - Adineko pertsonen kontseilua.
  - Desgaitasuna duten pertsonen kontseilua.
  - Gizarteratzeko kontseilua.
  - Gipuzkoako gizarte eskuhartzearen etika batzordea.
- Mejora de la atención presencial y telefónica: reducción de tiempos de espera, eliminación de trámites, nuevo sistema de atención telefónica.
- Apoyo técnico a los consejos consultivos adscritos al departamento:
  - Consejo Personas Mayores.
  - Consejo Personas con Discapacidad.
  - Consejo para la Inclusión Social.
  - Comité de Ética en Intervención Social de Gipuzkoa.

## 10. PROGRAMA. DESGAITUEN LAGUNTZA100

Desgaituen laguntza programak helburutzat du, foru eskumeneko gizarte zerbitzuen jarduketa arlotik, botere publiko guztien helburu estrategikoa sustatzea; hau da, desgaituei bermatzea beren eskubide guztiak baliatu ditzaketela, gainerako herritarrek bezalaxe, erabateko berdintasunean.

Horretarako, helburu orokor bat lortzen da: desgaituei beren ingurune naturalean (etxea, familia) bizitzen jarraitu ahal izateko behar dituzten zerbitzuak eta laguntzak ematea. Eta hori ezinezkoa denean, egoitzako arreta integrala eskaintzea, ahalbidetuz, ahal den neurrian, beren gaitasunak mantentzea eta komunitatean txertatuta jarraitzea.

Helburu orokor hori, bestalde, hurrengo 3 jarduketa-ildoen bidez gauzatzen da:

1.- Desgaitasunaren balorazioa eta kalifikazioa, eskaintzen diren baliabide, abantaila eta prestazioak eskuratu ahal izateko xede orokorrarekin. Adibidez, eta mendekotasun egoeran egonez gero, behar dituen laguntzak zehaztu eta dimentsionatzeko; edo, beharrezkoa denean, bere beharrak estaltzeko egokiak diren foru eskumeneko gizarte zerbitzuetara bideratzeko. Balorazio hori, beraz, mendekotasun balorazioaren osagarri da.

## PROGRAMA 10. ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El programa de atención a personas con discapacidad tiene como misión contribuir, desde el ámbito de actuación de los servicios sociales de competencia foral, al objetivo estratégico común a todos los poderes públicos de garantizar la plena igualdad de las personas con discapacidad en el ejercicio de todos sus derechos con el resto de la ciudadanía.

Esta contribución se realiza mediante la consecución del objetivo general de proporcionar a las personas con discapacidad los servicios y apoyos necesarios para posibilitarles el mantenimiento en su medio natural (domicilio, familia). Y cuando ello no resulte posible, ofrecerles una atención integral residencial que permita, en la medida de lo posible, el mantenimiento de sus capacidades y de su integración en la comunidad.

Este objetivo general, a su vez, se materializa en las siguientes 3 líneas de intervención:

1.- Valoración y calificación de la discapacidad, con la finalidad general de permitir el acceso a los diferentes recursos, ventajas y prestaciones existentes, como, en particular, en caso de encontrarse en situación de dependencia, para determinar y dimensionar la necesidad de apoyos, así como, también en su caso, orientar a la persona a los recursos sociales de competencia foral idóneos para cubrir sus necesidades.



2.- Erraztea, lehenengo aukera gisa, eta udal gizarte zerbitzuen laguntzarekin, desgaitua bere ohiko ingurunean mantentzeko beharrezkoak eta egokiak diren foru eskumeneko gizarte zerbitzuak eskuratzea.

3.- Ohiko ingurunean mantentzea ezinezkoa denean, egoitza alternatiba berrmatuko duten foru eskumeneko gizarte zerbitzuak eskuratzen laguntzea.

Hori guztia, kontuan hartuta 2006ko abenduaren 14ko 39/2006 Legea, mendekotasun egoeran dauden pertsonen arreta eta autonomia pertsonala sustatzekoa, eta 2008ko abenduaren 5eko 12/2008 Legea, Gizarte Zerbitzuena.

Kontuan hartua balorazio jarduera -bai mendekotasunarena eta baita desgaitasunarena ere- 110 programan ("adinekoen arreta") sartzen dela, 100 programak 2. eta 3. helburuei dagozkien jarduerak bakarrik hartzen ditu barruan.

#### A) Ohiko ingurunean bizitzen jarraitzea

- Desgaituak beren ohiko ingurunean jarraitzea lagunduko dugu, desgaituei gizarteratzen eta eguneroko jarduerak egin ahal izateko autonomia pertsonala eskuratzen lagunduko dieten laguntzako produktuak (laguntza teknikoak) eskainiz.
- Osatu eta indartu egingo dugu zaintza edo gainbegiraketa premia handia duten adimeneko desgaituentzako, desgaitasun fisikoa dutenentzako eta desgaitasun mistoa dutenentzako eguneko zentroen sarea, eskualde irizpideari eutsiz eta eguneko zaintza premia handia duten talde berrientzako laguntza indartuz.
- Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroetako urteko arreta egunen kopurua handituko dugu, artatutako pertsonen eta familien bizi itxaropena handitzeagatik sortutako beharrei erantzutearren.

2.- Facilitar, como primera opción, y en colaboración con los servicios sociales municipales, el acceso a los recursos sociales de competencia foral que resulten necesarios e idóneos para el mantenimiento de la persona con discapacidad, en su medio habitual.

3.- Cuando la permanencia en el medio habitual no resulte posible, facilitar el acceso a los recursos sociales de competencia foral que garanticen una alternativa residencial.

Todo ello en el marco de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, y de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.

Dado que la actividad de valoración, tanto de dependencia como de discapacidad se incluye en el programa 110 "Atención a Personas Mayores", este programa 100 únicamente contempla las actuaciones correspondientes a los objetivos 2 y 3.

#### A) Mantenimiento en el medio habitual.

- Facilitar la permanencia en su medio habitual a las personas con discapacidad mediante la concesión de productos de apoyo (ayudas técnicas) dirigidos a favorecer la autonomía personal para la realización de las actividades de la vida diaria y su integración social.
- Completar y reforzar la red de centros de día para personas con discapacidad intelectual, física y mixta, con alta necesidad de cuidados y/o supervisión, manteniendo el principio de comarcalización y potenciando la atención a nuevos colectivos con gran necesidad de atención diurna.
- Ampliación del número de días de atención anual en los centros de día para personas con discapacidad con el objetivo de responder a las necesidades surgidas por el aumento de la esperanza de vida de las personas atendidas y las familias.



- Norberaren etxean autonomia bultzatzeko programa sustatuko dugu; programa horren helburu nagusia da egoitza zentroetatik kanpo bizi daitezkeen eta bizi nahi duten desgaituek bizimodu independentea edukitzea.
- Desgaituen familia harrera finkatuko dugu, beren ohiko ingurunean jarraitzea eta integratzea ahalbidetuko duen aukera modura.
- Pertsona desgaituak bere kargura dituzten familientzat larrialdi egoeran eta/edo atsedena hartzeko aldi baterako egonaldien programa bultzatzen jarraituko dugu.
- Pertsona desgaituen babesgabezia saihesteko tutoretza jarduerak indartuko ditugu, arlo horretan lan egiten duten entitateei lagunduz.
- 0 eta 6 urte bitarteko umeei zuzendutako arreta goiztiarreko zerbitzua zabaltzen jarraituko dugu, eta EAEn une honetan garatzen ari den hezkuntzako eta alor sozio-sanitarioko arreta goiztiarreko eredu berria ezartzen lagunduko dugu.
- Potenciar el programa de vida independiente, que tiene como objetivo principal que las personas con discapacidad desarrollen un proyecto de vida independiente y puedan vivir en un entorno social propio y ajeno a la red de centros residenciales.
- Consolidar el acogimiento familiar de personas con discapacidad como alternativa que favorece el mantenimiento e integración de las mismas en su entorno social habitual.
- Seguir impulsando los programas de respiro y de estancias temporales para familias con personas con discapacidad a su cargo, incluyendo las situaciones de emergencia y de imposibilidad temporal de atención en su entorno.
- Reforzar las actuaciones tutelares dirigidas a evitar la desprotección de las personas con discapacidad, mediante el apoyo a las entidades existentes que trabajan en el sector.
- Seguir incrementando el servicio de atención temprana, dirigida a niños y niñas de entre 0 y 6 años, así como contribuir a la implantación del nuevo Modelo de Atención Temprana socio-sanitario y educativo que en estos momentos se está desarrollando en el ámbito de la CAPV.

#### B) Egoitzazko aukerak:

- Desgaituek dituzten premia berriei erantzuteko egoitza baliabide berriak bultzatu eta lehendik daudenak egokituko ditugu.
- Desgaituentzako ostatu sarea indartuko dugu, eskualdekako banaketa printzipioari eutsiz.
- Desgaitasuna duten pertsonentzako etxebizitzetako urteko arreta egunen kopurua handituko dugu, erantzutearren artatutako pertsonen bizi itxaropena handitzeagatik eta familiak zahartzeagatik sortutako beharrei.

#### B) Alternativas residenciales:

- Promoción de nuevos recursos residenciales y adaptación de los existentes para la atención a las nuevas necesidades de las personas con discapacidad.
- Reforzar la red de alojamientos para personas con discapacidad, manteniendo el principio de comarcalización.
- Ampliación del número de días de atención anual en las viviendas para personas con discapacidad con el objetivo de responder a las necesidades surgidas por el aumento de la esperanza de vida de las personas atendidas y el envejecimiento de las familias.



- Adimen osasuneko zerbitzuekin koordinazio protokoloak ezarriko ditugu.
- Tutoretza zerbitzuekin jarduera protokoloak ezarriko ditugu, eta ezgaitzeko arriskuan dauden pertsonentzat babes bide osagarriak.
- Baliabide soziosanitarioak diseinatu eta sortuko ditugu, adimen desgaitasuna, buru nahastea eta jarrera nahasteak dituztenei arreta espezializatua eta osoa eskaintzeko.
- Adimen nahaste kronikoa duten helduentzako egoitza plaza gehiago eskaini ahal izateko proiektu berriak suspertuko ditugu.
- Beste talde batzuentzako zentroetan integratutako arreta moduletan adimen nahaste larria eta kronikoa dutenentzat plaza berriak diseinatuko ditugu.
- Establecimiento de protocolos de coordinación con los servicios de salud mental.
- Establecimiento de protocolos de actuación con los servicios tutelares y de cauces de protección complementarios a personas en riesgo de una situación de incapacitación.
- Diseño y creación de recursos sociosanitarios para la atención especializada integral a personas con discapacidad intelectual, trastorno mental y trastornos de conducta.
- Promover proyectos para incrementar la oferta de plazas residenciales para personas adultas con trastorno mental severo crónico.
- Diseñar y crear nuevas plazas para personas con trastorno mental severo crónico en módulos de atención integrados en centros destinados a otros colectivos.

Jarduketa ildo bakoitzean jarduera hauek aurreikusi dira 2016erako:

En cada una de las líneas de actuación se han previsto las siguientes actividades durante el año 2016:

A) Ohiko ingurunean bizitzen jarraitzea:

A) Mantenimiento en el medio habitual:

- Eskari handiagoari aurre egiteko, emandako laguntza produktuen kopurua handitzea (laguntza teknikoak), kentsolidatzea eta hari eustea, 2008ko abenduaren 23ko 87/08 Dekretuaren deialdiaren eraginkortasuna hobetuz, eta produktu horien banaketa eta aurrekontu saila optimizatzea, errekuperagarriak diren ondasunei lehentasuna emanaz eta esku batzuetatik besteetara pasaz, desgaitasuna eta mendekotasuna duen ahalik eta jende kopuru handienera iris daitezten. Dekretua bera aldatzea ere baloratzen ari gara. Irisgarritasunari eta desgaituek eskuratu ditzaketen laguntza produktuen premiari eta egin beharreko moldaketei buruzko informazioa eta orientazioa finkatzea.

- Incremento para hacer frente a la mayor demanda, consolidación y mantenimiento en el número de productos de apoyo (ayudas técnicas) concedidos, mejorando la eficiencia de la convocatoria del Decreto 87/2008, de 23 de diciembre, optimizando su distribución y la partida presupuestaria, primando y haciendo circular los bienes de carácter recuperable, para hacer llegar los mismos a un mayor número de personas con discapacidad y dependencia. Se está valorando incluso la modificación del citado Decreto. Consolidación de la información y orientación sobre accesibilidad y sobre las necesidades y adecuaciones de las personas con discapacidad respecto de los productos de apoyo de los que puede beneficiarse.

Eskaria, gaur egun, handitze fasean dago; beraz, aurrekontu aurreikuspen handiago bat azpimarratu beharra dago arlo guztietan, hala nola kudeaketan, osagaien horniduran eta

Actualmente la demanda se encuentra en fase de aumento, por lo que se incide en una mayor previsión presupuestaria en todos sus ámbitos, sea de gestión, de suministro de





horien mantenimenduan.

- Bizimodu independentearen programa handitzea, lau kasurekin, gutxienez, eskariari erantzunez eta gaur egun programa erabiltzen duten pertsonen beharrak berrikusiz.
- Aipatzea, orobat, Bakarrik programa hor dagoela, baita zer eragin izan lezakeen bizimodu independentearen programa arautzen duen dekretu berri bat onartzeak, lagunduko bailuke programa hura erabiltzen duten pertsonak barruan sartzen.
- Mendekotasuneko egoitzetako plaza kopurua handitzea, aldi baterako egonaldi gisa erabiltzeko.
- Tutoretza zerbitzuak eskaintzen dituzten Atzegi (adimen desgaitasuna) eta Hurkoa (buruko gaixotasuna eta narriadura kognitiboa) fundazioekin izenpetutako hitzarmenak berrikustea, tutoretza kopurua handituz eta horien edukia zehaztuz, hazten ari den eskaera kontuan hartuta.
- 0 eta 6 urte bitarteko haurrentzako arreta goiztiarreko zerbitzua handitzen jarraitzea, eta une hauetan EAEko eremuan aurrera eramaten ari den arreta goiztiarreko eredu soziosanitario eta hezkuntzazko berria ezartzen laguntzea.

#### B) Bizikidetzako aukerak:

- Desgaitasun intelektuala duten eta laguntza estentsoa behar duten pertsonentzako etxebizitza sarea handitzea.
- 
- Desgaitasun intelektuala duten eta laguntza estentsoa behar duten pertsonentzako etxebizitza sareko zerbitzu egunak gehitzea; horretarako, egun gehiago sartuko dira Atzegirekin ekipamendu mota honetarako sinatutako hitzarmenean.

elementos y de mantenimiento de los mismos.

- Incrementar el número de casos incluidos en el Programa de Vida Independiente, dando cobertura a la demanda, y revisando las necesidades de las actuales personas usuarias del programa.
- Señalar asimismo la existencia del programa *Solos*, así como la incidencia que podría tener la aprobación de un nuevo Decreto regulador del Programa de Vida Independiente, que favorecería la inclusión de las personas usuarias de aquel programa.
- Incrementar el número de plazas residenciales de discapacidad, con previsión de más plazas para su uso como estancia temporal.
- Revisar los convenios suscritos con las Fundaciones Atzegi (discapacidad intelectual) y Hurkoa (enfermedad mental y deterioro cognitivo) que prestan servicios tutelares, incrementando el número de tutelas y concretando el contenido de las mismas, en función de la creciente demanda existente.
- Seguir incrementando el servicio de atención temprana, dirigida a niños y niñas de entre 0 y 6 años, así como contribuir a la implantación del nuevo Modelo de Atención Temprana socio-sanitario y educativo que en estos momentos se está desarrollando en el ámbito de la CAPV.

#### B) Alternativas convivenciales:

- Incrementar la red de viviendas para personas con discapacidad intelectual y necesidad de apoyo de tipo extenso.
- Incrementar el número de días de servicio de la red de viviendas para personas con discapacidad intelectual y necesidad de apoyo de tipo extenso, con la inclusión de un mayor número de días en el convenio suscrito con Atzegi, para este tipo de equipamientos.



- Desgaitasun mistoa duten eta laguntza estentso-orokorra behar duten pertsonentzako egoitzen sarea handitzea.
- Buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonentzako etxebizitza sarea handitzea.
- Koordinazio soziosanitarioko sistema berri bat ezartzea adingabeen egoitza harrerako sarearen eta osasun mentalaren artean.

## 11 PROGRAMA. ADINEKOEN LAGUNTZA

HELBURU OROKORRA: Beharrezkoak diren laguntzak ematea adinekoak beren ohiko ingurunean –etxea, familia- egon daitezen ahalik eta denbora gehienez, etxetik ateratzea azkeneko aukeratzat hartuta. Nolanahi ere, hori ezinbestekoa izango balitz, beharrezkoak diren laguntza integralko zerbitzuak bermatuko dira.

Helburu orokor horrek eta esku hartze ildo estrategikoez bat egiten dute Mendekotasun egoeran dauden pertsonen zaintza eta autonomia pertsonala sustatzeko 2006ko abenduaren 14ko 39/06 Legearekin, eta erreferentziazko legetzat hartu behar da mendekotasuna duten adinekoen zaintzari dagokion guztian. Programa honen xede nagusia da adineko horien bizi kalitatea hobetzea eta autonomia pertsonala areagotzea.

### A.- Etxean bizitzen jarraitzea:

Adinekoak bere etxean bizitzen jarraitzeko helburua ziurtatzearen, Gizarte Politikako Departamentuak ondorengo jarduerak lehenesten eta bultzatzen ditu:

- Familia zaintzaileei laguntzeko SENDIAN programarekin jarraitzea eta bultzatzea (atsedeneko egonaldiak, laguntza taldeak, laguntza psikologikoa, asteburuko egonaldiak eguneko zentroetan eta egoitzetan). Horri gehitu beharko litzaioke zaintzaileei edo adinekoen ingurunean bertan zaintzak ematen dituztenei prestakuntza eskaintzea, eta programa hori kudeatzeko egin behar den kontratazio berria bultzatzea, aurrekontu aurreikuspen gehitu batekin.

- Incrementar la red de residencias para personas con discapacidad mixta y necesidad de apoyo extenso-generalizado.
- Incrementar la red de viviendas para personas con enfermedad mental grave.
- Implantación de un nuevo sistema de coordinación sociosanitaria entre la Red de Acogimiento Residencial de menores y Salud Mental.

## PROGRAMA 11. ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES

OBJETIVO GENERAL: Proporcionar los apoyos necesarios para el mantenimiento de las personas mayores en su medio habitual – domicilio, familia– tanto como sea posible, considerando la salida del domicilio habitual como la última solución, garantizando en ese caso los servicios de atención integral que sean necesarios.

Este objetivo general, así como las líneas de intervención estratégica, están alineados con la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, referencia legal indudable en el ámbito de la atención a las personas mayores dependientes. La mejora de su calidad de vida y el incremento de la autonomía personal de este colectivo constituyen la finalidad última de este programa.

### A.- Mantenimiento en el entorno:

Con el fin de asegurar el mantenimiento en su medio el Departamento de Política Social prioriza y promueve las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento y promoción del programa SENDIAN de apoyo a las familias cuidadoras (estancias de respiro, grupos de apoyo, apoyo psicológico, estancias de fin de semana en centros de día y residencias). A esto habría que añadir la formación a cuidadores o prestadores de cuidadores en el entorno impulsando con una previsión presupuestaria incrementada, la nueva contratación a efectuarse para la gestión de este programa.



- Bere etxean bizi ohi diren adinekoentzako egoitza zentroetako aldi baterako egonaldien programa finkatzea, unitate psikogeriatrikoen profilei dagokienez.
- 100. programaren dagokion atalean adierazitako egitekoa eta edukia duten laguntzako produktuen (laguntza teknikoak) eskaintzari eustea, ez bakarrik desgaituentzat, baita mendekoentzat ere, eta horien artean adinekoek kolektibo adierazgarria osatzen dute.
- Harrera-familien programarekin jarraitzea, egoitza eskariari erantzuna emanez.
- Eguneko zentroen sare zabala zabaltzea. Zerbitzu hori oso garrantzitsua da zaintza berezia behar duten pertsonak (alzheimer, zahartzaroko demenzia...) beren etxeetan bizitzen jarraitzeko helburua lortzeko, familia zaintzaileei laguntza eskainiz.
- Plazak gehitzea eguneko zentroetan, hainbat zentrotako asteburuetako eta jaiegunetako arretarako.
- Adinekoen tutoretza jarduerak indartzea, familiei laguntza emanez tutoretzaren ardura bere gain har dezaten. Desgaituentzat aurreikusitako babesgabezia arriskuko kasuetan zehazteko eta zabaltzeko egiten den lan bera egingo litzateke.
- Cobertura del programa de estancias temporales en centros residenciales para personas mayores que viven habitualmente en su domicilio, consolidando la misma en relación con los perfiles psicogerítricos.
- Mantenimiento de la oferta de productos de apoyo (ayudas técnicas), no sólo para personas discapacitadas, sino para personas dependientes, entre las cuales las personas mayores son un colectivo representativo con el cometido y contenido indicados en el punto correspondiente del programa 100.
- Mantenimiento del programa de familias de acogida, dando respuesta a la demanda de acogimientos.
- Incremento de la extensa red de centros de día. Servicio que resulta muy eficaz para facilitar la permanencia en el domicilio de las personas con especiales necesidades de atención (Alzheimer, demencias seniles, etc.) ofreciéndole apoyo también a la familia cuidadora.
- Incremento de plazas en centros de día para la atención en fines de semana y festivos en distintos centros.
- Refuerzo de las actuaciones tutelares de personas mayores, mediante el apoyo a las propias familias para la asunción por éstas de la responsabilidad de la tutela. Se haría una labor de concreción y extensión igual a los casos de riesgo de desprotección previstos para personas con discapacidad.

#### B.- Bizikidetzako aukerak:

Etiket atera behar izanez gero, eta egoitzetako plazei dagokienez, ondorengo helburua ezartzen dugu:

- Plazak gehitzea mendekotasun egoeran dauden adineko pertsonentzako egoitza zentroen sarean, Gipuzkoako eskualdeetan sortutako arreta beharrei erantzuteko, itxaron zerrenden gehikuntzan zehazten baitira.

#### B.- Alternativas residenciales:

Una vez producida la salida del domicilio, y en relación a las plazas residenciales, se plantea el siguiente objetivo:

- Incrementar el número de plazas en la red de centros residenciales para personas mayores en situación de dependencia. para responder a las necesidades de atención generadas en las distintas comarcas de Gipuzkoa y concretada en el incremento de la lista de espera.



- Halaber, egoitzak Egoitza Zerbitzuen Katalogora egokitzeko prozesuarekin jarraituko dugu. Katalogo hori adineko mendeko pertsonentzako egoitza zerbitzuak hitzartzeko behar diren baldintzak zehazten dituen 2007ko maiatzaren 22ko 38/2007 Foru Dekretuak arautzen du.
- Unitate psikogeriatrikoetan koordinazio soziosanitarioa indartuko dugu, adimen osasuneko zerbitzuen berariazko laguntzarekin.

#### C.- Balorazioa:

Programa honen barruan sartzen da baita ere Departamentuko Balorazio Atalaren jarduera, ondorengoei dagokienez:

- Mendekotasuna: balorazioa eta baliabideetarako orientazioa.
- Desgaitasuna: balorazioa eta desgaitasuneko baliabideetarako orientazioa.

Jarduera horiek guztiak Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen Legeak zehazten duen esku hartze prozeduraren barruan sartuta daude eta balorazio baremoen arabera garatzen dira, kasu batzuetan (mendekotasunaren eta desgaitasunaren balorazioa) IMSERSOK berak ezarritakoak edo, beste batzuetan (RAI. Mendekotasunaren orientazioa), Departamentuak beste iturri batzuetatik hartutakoak, lortu nahi diren helburuak erdiesteko.

Balorazio eta orientazio funtzio horiek nahitaezkoak dira Gizarte Zerbitzuetako Sistemaren zerbitzuen katalogoan jasotako zerbitzuak eta, zenbait kasutan, beste sistema batzuetako zerbitzuak eskuratzeko.

2015eko ekitaldian gehikuntza handia izan du eskaera kopuruak; batez ere, mendekotasunaren balorazio eskaeren kasuan (zerikusia du, aurtan I.1 gradua sartzearekin). Horren ondoren, 2016ko ekitaldian, 2015eko ekitaldi honetan ikusitako baloreak mantentzea espero da, gehikuntza handiko ekitaldia izan baita, berriro diogu, 2015eko ekitaldia, 2014ko ekitaldiaren aldean

- Así mismo se continuará con el proceso de adecuación de las residencias al Catálogo de servicios residenciales regulado mediante el Decreto Foral 38/2007, de 22 de mayo, por el que se determinan las condiciones necesarias para la concertación de servicios residenciales para personas mayores dependientes.
- Reforzar la coordinación sociosanitaria en las unidades psicogerítricas con la atención específica de los servicios de salud mental.

#### C.- Valoración:

También se encuadra en este programa la actividad de la Sección de Valoración del Departamento en lo referente a:

- Dependencia: Valoración y orientación a recursos.
- Discapacidad: Valoración y orientación a recursos de discapacidad.

Todas ellas enmarcadas en el procedimiento de intervención que determina la vigente Ley de Servicios Sociales de esta Comunidad y desarrolladas conforme a baremos de valoración, en unos casos (BVD y Discapacidad) establecidos por el propio IMSERSO o, en otros (RAI. Orientación de la dependencia), adoptados por el Departamento de otras fuentes, para la consecución de los objetivos perseguidos.

El desarrollo de estas funciones de valoración y orientación es un paso previo al acceso a los diferentes servicios contenidos en el Catálogo de Servicios del Sistema de Servicios Sociales y, en algunos casos, a servicios de otros sistemas.

Tras el ejercicio 2015 en el que se ha producido un fuerte incremento del número de solicitudes, sobre todo en el caso de las solicitudes de BVD (relacionada con la entrada durante este año de los grados I.1), se espera que durante el ejercicio 2016 se mantengan las valoraciones en los valores observados en este ejercicio 2015, insistimos ejercicio de fuerte incremento respecto al ejercicio 2014.



Hasteko, alde batera utzita balorazio zerbitzu hau publiko egiteko aukera (edo atzeratuta, gutxienez), datorren ekitaldiari begira, helburua da kontsolidatzea 2015eko ekitaldian formalizatutako balorazio kontratu berritik datozen aldaketak (bai enpresa kontratistarentzat bai Balorazio Atalarentzat berarentzat), kontratu horren helburua baita beharrezko informazioa lortzea Balorazio Atalak egiten dituen hiru balorazio motak egiteko: desgaitasuna, mendekotasuna eta RAI.

Aldaketa horiek berekin dakartzate jarduketa hauek, besteak beste:

- Zerbitzu kontratu bakar batean bateratzea informazioa lortzeko zerbitzua, informazio hori beharrezkoa baita adierazitako hiru balorazio motak egiteko.
- Beharrezko aldaketak sartzea gure prozesuetan, eskatzen diren balorazio guztiak modu koordinatu batean egin daitezen.
- Zonaka antolatzea balorazio zerbitzua, bai Balorazio Atalarena berarena bai enpresa kontratistarena.
- Balorazio Ataleko langileen egitura kontsolidatzea, beharrezkoa baita zerbitzua aurrera eramateko: hutsik dauden lanpostuak betetzea, eta, gutxienez, bi profesional kontratatzea (gizarte langile bat eta psikologo bat).

Helburuak:

1. Balorazio eta orientazio eskaerei erantzutea, dauden balorazio tresnak erabiliz.
2. Koordinazioa eta koherentzia hobetzea, bai izapideak egitean bai balorazio tresnak ezartzean.
3. Balorazio eredu berria gauzatzea, zeina agertzen baita kontratu berrian, hau da, balorazioak egiteko beharrezkoa den informazioa lortzeko 2015. urtean formalizatu zen hartan.

Descartada inicialmente la opción de publicación de este servicio de valoración (o aplazada al menos), el objetivo de cara al próximo ejercicio es la consolidación de los cambios que se derivan (tanto para la empresa contratista como para la propia Sección de Valoración) del nuevo contrato de valoración formalizado en el ejercicio 2015 para la obtención de la información necesaria para la realización de los tres tipos de valoración que realiza la Sección de Valoración: discapacidad, dependencia y RAI.

Estos cambios implican, entre otras, los siguientes actuaciones:

- La unificación en un único contrato del servicio de obtención de la información necesaria para la realización de los 3 tipos de valoración indicados.
- Introducir los cambios necesarios en nuestros procesos para realizar de forma coordinada todas las valoraciones que se soliciten.
- La organización por zonas del servicio de valoración, tanto de la propia Sección de Valoración como de la empresa contratista.
- La consolidación de la estructura de personal de la Sección de Valoración necesaria para el desarrollo de este servicio: cobertura de vacantes existentes y contratación de al menos 2 profesionales (1 Trabajador Social y 1 psicólogo).

Objetivos:

1. Dar respuesta a las solicitudes de valoración y orientación mediante la aplicación de los instrumentos de valoración correspondientes.
2. Mejorar la coordinación y la coherencia tanto en la tramitación como en el resultado de la aplicación de los diferentes instrumentos de valoración.
3. Hacer efectivo el nuevo modelo de valoración reflejado en el nuevo contrato formalizado en el año 2015 para la obtención de la información necesaria para la realización de las valoraciones.



Ekintzak:

1. Jasotako eskabideak izapidetzea, eskatutako baldintza teknikoak eta administratiboak betetzen dituztela egiaztatu ondoren, eta balorazioak egitea.
2. Balorazio prozesu berria ezartzeko prozesurako behar den lan plana definitzea.
3. Antolakuntza doitzea, balorazio tresna ezberdinak ezartzean koordinaziorik eta koherentziarik handiena ziurtatzeko.

## 20. PROGRAMA. PLANGINTZA ETA INFORMAZIO SISTEMAK

Gipuzkoako Lurralde Historikoko gizarte zerbitzuen sistema hazten ari da etengabe, gizarte zerbitzu publikoen eskaeraren etengabeko hazkundearen eraginez. Eskaera hori mendetasun, babesgabezia eta bazterketa egoeretan dauden pertsonen beharrei aurre hartzeko eta erantzuteko alorretan ari da gertatzen.

Horretarako, azterlanen eta planen lanketaren, koordinazioaren, jarraipenaren eta ebaluaketaren bidez, plangintza estrategikoa sustatuko da Departamentuaren barruan.

Halaber, informazio sistema iraunkor bat osatu eta kudeatuko da. Sistema horrek aukera emango du Lurralde Historikoko gizarte zerbitzuen eskaintzari eta eskariari buruzko estatistiko informazio eguneratua aztertzeke eta zabaltzeko.

Azkenik, eta gizarte-zerbitzuen arloan, programa honetatik arreta-kalitatearen hobekuntza, berritze-zaletasuna eta ikerlana bultzatuko dira.

Hori dela eta, hurrengo ekitaldirako honako egitasmo hauek aurreikusten ditugu:

- Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Maparen garapena ebaluatzea. Lan horretan gizarte zerbitzuei buruzko etorkizunari begirako aurreikuspenak eguneratuko dira, eta ezarritako estaldura-maila helburuen lorpena neurtuko da.

Acciones:

1. Tramitar las solicitudes recibidas, previa comprobación del cumplimiento de los requisitos técnicos y administrativos establecidos para ello, y realizar las valoraciones.
2. Definir el plan de trabajo necesario para el proceso de implantación del nuevo modelo de valoración.
3. Ajustar la organización con el fin de asegurar la máxima coordinación y coherencia en la aplicación de los diferentes instrumentos de valoración.

## PROGRAMA 20. PLANIFICACION Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El sistema de servicios sociales del Territorio Histórico de Gipuzkoa presenta un continuo crecimiento motivado por un constante incremento de la demanda de servicios sociales públicos, que incide fundamentalmente en la prevención y atención de las personas en situación de dependencia, desprotección y exclusión.

Para ello, se promoverá la planificación estratégica dentro del Departamento a través de la elaboración, coordinación, seguimiento y evaluación de planes y estudios.

Asimismo, se diseñará y gestionará un sistema de información permanente que permitirá analizar, transferir y difundir la información estadística actualizada sobre la oferta y la demanda de los servicios sociales del Territorio Histórico de Gipuzkoa

Por último, desde este programa se coordinará dentro del Departamento la mejora de la calidad de la atención, la innovación y la investigación en materia de servicios sociales

En consecuencia, para el próximo ejercicio se prevén las siguientes intervenciones:

- Evaluación del desarrollo del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa en la que se actualizarán las previsiones de futuro en materia de servicios sociales y se medirá el logro de los objetivos de cobertura.



- Gizarte zerbitzuei buruzko informazio-sistema hobetzea.
- Lurraldeko gizarte-behatokia eguneratzea. Behatokian gizarte zerbitzuen eskaintzari eta eskariari buruzko oinarriko datuak biltzea.
- Gizarte zerbitzuen inguruko azterlanak eta ikerketa proiektuak lantzea.

## **21 PROGRAMA. INBERTSIOETARAKO ETA GIZARTE LANKIDETZARAKO PLANA**

**HELBURU OROKORRA:** Gizarte Politikako Departamentuaren inbertsio alorraren helburua da Gipuzkoako Lurralde Historikoan gizarte zerbitzuen alorrean behar diren inbertsioak egin daitezen sustatzea, herritarren gizarte zerbitzuetarako eskubidea eta eskubide hori behar den mailan gauzatzea bermatu nahi dugulako.

Eguneko egoera ekonimo larria dela eta, lehenetsiak aztertu eta soilik behar-beharrezkoak diren proiektuak martxan jartzea erabaki da.

### **A) Inbertsioen alorra**

Adinekoen, elbarritasuna duten edo gizarte bazterkerian dauden edo arriskuan dauden pertsonen arloak dira area honetako esku hartzearen xede. Hemen, aipagarria da, kopuruari erreparatuta, adinekoen arloa, eta bertan egoitza zentroena.

Departamentuko inbertsio alorreko kudeaketa bi ardatz nagusiren inguruan bideratzen da; alde batetik behar adina zentro eta behar adina plaza izan dadila, sektore bakoitzeko eskariari eta sektore bakoitzeko behar bereziei erantzuteko, eta, bestetik, gaur egun dauzkagun bitartekoak egoera egokian egon daitezela, behar adinako kalitate maila bermatzeko.

- Mejora del sistema de información en materia de servicios sociales
- Actualización del observatorio social en el Territorio en el que se recogerán los datos básicos sobre la oferta y demanda en materia de servicios sociales.
- Elaboración de estudios y proyectos de investigación en materia de servicios sociales.

## **PROGRAMA 21. PLAN DE INVERSIONES Y COOPERACIÓN SOCIAL**

**OBJETIVO GENERAL:** El área de inversiones del Departamento de Políticas Sociales tiene como objetivo promover la realización de las inversiones necesarias en el área de los servicios sociales del Territorio Histórico de Gipuzkoa que garanticen tanto el derecho mismo de la ciudadanía a los servicios sociales como un nivel adecuado en el desarrollo de este derecho.

La actual coyuntura económica obliga más que nunca a priorizar y acometer aquellos proyectos absolutamente imprescindibles.

### **A) Área de inversiones**

Los sectores de personas mayores, personas con discapacidad y personas en situación o riesgo de exclusión social constituyen el campo de actuación de esta área, en la que debe subrayarse la importancia, cuantitativamente hablando, del sector de personas mayores y dentro de éste el de centros residenciales.

La existencia de centros con el número de plazas suficientes para atender la demanda existente en cada uno de los sectores y tipos de necesidad y el mantenimiento de los medios existentes en condiciones adecuadas para garantizar un nivel de calidad en la atención constituyen las referencias fundamentales en la gestión del área de inversión de este departamento.



Helburu horiek betetzeko, departamentuak inbertsio alorretik esku hartzen du, bai bere ardurapean dituen egoitza eta zentroetan zuzenean inbertsioak eginez, bai sektorean parte hartzen duten erakundeei behar diren inbertsioak egiten lagunduz, erakunde pribatuak izan (irabazi asmoa dutenak edo irabazi asmorik gabeak), nahiz publikoak izan (batez ere udalak).

Lehen multzoari, hau da, Foru Aldundiaren zentroi begira, inbertsio alorretik kontratazioa sustatzen da jarritako helburuetarako behar diren obrak edo erosketak egiteko, eta behar diren aurrekontu kredituak VI. kapituluaren kontsignatzen dira. Bigarren multzoari, hau da, Foru Aldundiaren ez diren zentroi begira, lehenetsunekoak eta estrategikoak diren inbertsioetarako proiektuak jasoko dute laguntza, Gizarte Zerbitzuetako Mapari jarraituz.

Beraz, oinarritzko bi euskarri ditu alor honek bere eginkizuna ongi betetzeko: ikuskaritza zerbitzu bat, gizarte zerbitzuetako zentroen egoera ondo eta sakon ezagutuko duena, eta zerbitzuen mapa bat, sektore bakoitzean eta zentro mota desberdinetan zenbat eta nolako plazak sortu behar diren zehaztuko duena, dagoeneko dauden plazak eta arrazoizko epe batean egongo den eskaria kontuan hartuta.

Departamentuak egin dituen ikuskaritza lanei dagokienez, aipagarriak dira, hurrengo ekitaldirako, adinekoentzako egoitza zentroek zerbitzu katalogoan agertzen diren zuzenbideak betetzeko aurrera doan prozesua eta hari ematen zaion laguntza. Zerbitzu katalogoa 2006an onartu zen, eta haren bidez Gizarte Politikako Departamentuak arreta modelo ezarri du zentro hauetarako, 1998ko uztailaren 10eko 41/1998 Dekretuak ezartzen dituen baldintza material eta funtzionalak haratago. Aldi berean eginkizun ikuskatzailea gehitzea adingabeei eta gizartaratze egoeran dauden talde zuzendutako zentroetan edo zerbitzuetan.

Para la consecución de estos objetivos el Departamento, desde este área de inversión, interviene bien mediante la realización de inversiones directas en sus propios centros (centros de titularidad foral) o mediante el apoyo económico para la realización de las inversiones necesarias por parte de las diferentes instituciones que intervienen en el sector, ya sean éstas de carácter privado (con o sin fines de lucro) o de carácter público, en este caso fundamentalmente municipales.

En el primero de los casos (centros de titularidad foral) desde esta área de inversiones se promueve la contratación de las obras o compras necesarias para el logro de los objetivos planteados, consignándose los créditos presupuestarios necesarios en el capítulo VI de su presupuesto. En el segundo supuesto (centros no propios) se subvencionarán los proyectos de inversión considerados estratégicos y prioritarios de acuerdo con el Mapa de Servicios Sociales.

Como consecuencia de ello son dos, así mismo, los puntos de apoyo básicos de este área para desarrollar adecuadamente esta función: el desarrollo de la existencia de un servicio de inspección que garantice un profundo conocimiento de la situación de los centros de servicios sociales y la existencia de un mapa de servicios que establezca la necesidad de creación de plazas en cada sector y tipo de centro como resultado del número de plazas existente y la demanda en un horizonte temporal razonable.

En relación a las funciones de inspección desarrolladas por este Departamento debe resaltarse, de cara al próximo ejercicio, la continuación de un proceso de apoyo para el progresivo cumplimiento por parte de los centros residenciales para personas mayores de las directrices contenidas en el catálogo de servicios, aprobado en el año 2006, a través del cual el Departamento de Políticas Sociales ha establecido el modelo de atención en este tipo de centros más allá de los requisitos materiales y funcionales mínimos establecidos en el Decreto 41/1998, de 10 de julio. Así mismo la incorporación a la función inspectora de los ámbitos de actuación en centros y/o servicios de atención a menores, y de colectivos en inserción social.





Aurreko guztia zehazteko 2016.urterako Ikuskapen Planean gauzatuko da.

Hauek izango dira 2016eko lerro nagusiak:

#### Adinekoak

- Funtzionatzen ari diren zentroak indarrean dagoen araudiari egokitzea.
- Eguneko Zentroetako plazak sortzea

#### Desgaituak

- Egoitzako eta eguneko zentroko plaza berriak sortzea.
- Funtzionatzen ari diren zentroak indarrean dagoen araudiari egokitzea.
- Laguntza teknikoak ezintasunen bat duten pertsonentzako, beren mugikortasuna eta gizarteratzea errazteko.

#### Adingabeak

- Pixkanaka-pixkanaka dauden plazen ikuskapena egitea eta baimentzea adingabeei buruz indarrean dagoen arautegiari jarraituz: 2005eko otsailaren 18ko 3/05 Legea, haurrak eta nerabeak zaindu eta babestekoa eta 2008ko uztailaren 8ko 131/08 Dekretua, gizarte babesik gabe dauden haurrentzako eta nerabeentzako egoitza harrerako baliabideak arautzen dituena.

Gizarte bazterketa arrisku egoeran dauden pertsonak eta emakumeak.

- Arloko zentruen ikuskapena.

#### B) Gizarte ekimenerako laguntzaren alorra

Departamentuko alor honen helburua gizarte zerbitzuen eremuan lan egiten duten erakunde pribatuei laguntzak ematea da zehazki, zaharren, ezinduen eta ume babesgabeen gizarte arazoetan laguntza eta konponbide programak aurrera eramaten diharduten erakundeei.

Todo ello se concretará a partir de la aprobación del Plan de Inspección para el año 2016

Las líneas prioritarias para el año 2016 son:

#### Personas mayores

- Adaptación de centros residenciales y centros de día en funcionamiento a la normativa vigente.
- Creación de plazas de Centro de Día

#### Personas con discapacidad

- Creación de plazas residenciales y de centro de día.
- Adaptación de centros residenciales y centros de día en funcionamiento a la normativa vigente
- Productos de apoyo para personas con discapacidad, para favorecer su movilidad y su integración social.

#### Menores

- Inspección y autorización paulatina de las plazas existentes a la normativa vigente en esta Comunidad Autónoma, en materia de menores: Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia y el Decreto 131/2008, de 8 de julio, regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social.

Personas en situaciones de riesgo de exclusión y mujeres.

- Inspección de los centros existentes.

#### B) Área de ayudas a la iniciativa social

La concesión de ayudas a las entidades privadas que desarrollan su labor en el campo de los servicios sociales para el desarrollo de programas destinados a la atención y superación de problemáticas sociales de las personas mayores, personas con discapacidad, personas en riesgo de exclusión social, e infancia en situación de desprotección constituye el objetivo de esta área del departamento.



2014ko urtean, Gizarte Ekimenerako Laguntza Planeko diru laguntzak ematea arautzen duten oinarri berriak onartu dira, eta oinarri horiei esker irabazi asmorik gabeko elkarte eta erakunde gehiago sartu dira planean.

C) Gipuzkoako Gizare Zerbitzuen errejistroa martxan jartzea

## 22 PROGRAMA. ALDIZKAKO PRESTAZIO EKONOMIKOAK

Programak aldiro ematen diren prestazio ekonomikoak eskaintzen ditu, Gizarte Politikako Departamentuak kudeatzen dituelarik. Mendekotasuneko hiru prestazioak egoera honetan aurkitzen diren pertsonen laguntzeko daude eta besteak, aldiz, ekonomikoki gizarteko sektore ahulena denari zuzenduta daude.

### MENDEKOTASUNEKO PRESTAZIO EKONOMIKOAK

Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendekotasuna duten pertsonak zaintzeari buruzko 2006ko abenduaren 14ko 39/2006 Legeak mendekotasun egoeran dauden pertsonen autonomia areagotzeko eta laguntzeko oinarritzko baldintzak arautzen ditu. Lege horretan hiru laguntza ekonomiko nabarmentzen dira, mendeko pertsonak dituzten beharrak asetzerantz zuzenduta hain zuzen. Gipuzkoan, aipatutako diru laguntzak 2009ko uztailaren 21eko 25/2009 Foru Dekretuaren bidez arautu dira.

- Zerbitzuari loturiko laguntza ekonomikoa. 39/2006 Legeko katalogoan ezarritako zerbitzuen kostua finantzatzen laguntzea da diru laguntza honen helburua, baldin eta mendeko pertsona hori bizi den ingurunean ezin bazaio zerbitzu publiko edo kontzertatuen bidez zaindu. Zentro batean sartu behar baldin bada, eskaintza publiko edo kontzertaturik ez dagoela edo dagoena nahikoa ez dela esango da Gipuzkoako Foru Aldundiak baliabide mota bakoitzerako ezarritako egokitzat jotako lurralde esparruan plaza egokirik ez dagoenean. Prestazio hori hileroko ordainduko da eta graduaren eta mendekotasuna lortzeko balorazioan lortutako puntuen arabera

Las nuevas bases reguladoras de la concesión de subvenciones del Plan de Ayudas a la Iniciativa Social han sido aprobadas en el año 2014 y ha supuesto la inclusión de nuevas asociaciones y entidades sin ánimo de lucro en el citado plan.

C) Puesta en marcha del Registro Foral de Servicios Sociales

## PROGRAMA 22. PRESTACIONES ECONÓMICAS PERIÓDICAS

Este programa contiene aquellas prestaciones económicas periódicas que son gestionadas por el Departamento de Políticas Sociales. Las tres prestaciones de dependencia tienen como función ayudar a las personas que se encuentren en esta situación y las demás están dirigidas al sector económicamente más débil de la sociedad.

### PRESTACIONES ECONÓMICAS DE LA DEPENDENCIA

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia regula las condiciones básicas de promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia. Entre las actuaciones previstas en la citada Ley, destacan tres prestaciones económicas dirigidas a cubrir diferentes necesidades de las personas dependientes. En Gipuzkoa las citadas prestaciones han sido reguladas mediante el Decreto Foral 25/2009, de 21 de julio.

- Prestación económica vinculada a servicio. Está destinada a contribuir a la financiación del coste de los servicios establecidos en el catálogo de la Ley 39/2006, únicamente cuando no sea posible la atención a través de los servicios públicos o concertados en el entorno habitual de la persona dependiente. En el caso de que la atención deba prestarse en un centro, se considerará que hay una oferta pública o concertada inexistente o insuficiente, cuando no se disponga de plaza adecuada en el ámbito territorial definido como idóneo por la Diputación Foral de Gipuzkoa para la prestación de cada tipo de recurso. El abono de esta prestación tendrá



aitortuko da. Aurretik jasotzen dituen helburu bereko zerbitzu eta laguntzen arabera ere murriztu egingo da.

- Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa. Laguntzaile pertsonala kontratatzekeo gastuei aurre egiten laguntzeko diru laguntza da. Mendekotasuna dutenei hezkuntza eta lanbiderako sarbidea erraztea eta eguneroko eginkizunak autonomia handiagoz betetzen laguntzea da laguntzailearen egitekoa. Laguntzeaz arduratuko den pertsona horrek, aurrerantzean “laguntzaile pertsonala”, kontratu bidez eskaniko ditu bere zerbitzuak, bai zeharka, zerbitzuak ematen dituen enpresarekin, zein zuzenean, lan kontratua edo zerbitzu kontratua eginda; kontratuan onuradunak lan hori egiteko proposatutako baldintzak eta irizpideak sartuko dira eta baita konfidentzialtasun klausula ere, halakorik ezartzen bada. Ordainketa aldizkakoa izango da eta graduaren eta mendekotasuna lortzeko balorazioan lortutako puntuen arabera aitortuko da. Aurretik jasotzen dituen helburu bereko zerbitzu eta laguntzen arabera ere murriztu egingo da.
- Familia ingurunean zaintzeko prestazio ekonomikoa. Profesionala ez den zaintzaileak egiten duen zaintza lanak eragindako gastuei aurre egiten laguntzea du xede. Laguntza hileroko ordainduko da eta graduaren eta mendekotasuna lortzeko balorazioan lortutako puntuen arabera aitortuko da. Aurretik jasotzen dituen helburu bereko zerbitzu eta laguntzen arabera ere murriztu egingo da.

Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendekotasuna duten pertsonak zaintzeari buruzko 2006ko abenduaren 14ko 39/2006 Legeko 26. artikuluan xedatutakoari jarraituz, mendekotasuna honela sailkatuko da:

carácter mensual y su importe se reconocerá en función del grado y puntuación obtenida en la aplicación del baremo de valoración de dependencia, minorándose por los servicios y prestaciones de la misma finalidad que ya perciba.

- Prestación económica de asistencia personal. Está destinada a contribuir a la cobertura de los gastos derivados de la contratación de un/una asistente personal, que facilite el acceso a la educación y/o al trabajo, y posibilite una mayor autonomía en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria a las personas con dependencia. La persona encargada de la asistencia, en adelante denominada “asistente personal”, prestará sus servicios mediante contrato con empresa prestadora de estos servicios o directamente mediante contrato laboral o de prestación de servicios, en el que se incluirán las condiciones y directrices para la prestación del servicio propuestas por la persona beneficiaria y, en su caso, la cláusula de confidencialidad que se establezca. El abono de esta prestación tendrá carácter periódico y su importe se reconocerá en función del grado y puntuación obtenida en la aplicación del baremo de valoración de dependencia, minorándose por los servicios y prestaciones de la misma finalidad que ya perciba.
- Prestación económica para cuidados en el entorno familiar. Está destinada a contribuir a la cobertura de los gastos derivados de la atención prestada por el cuidador no profesional. El abono de esta prestación tendrá carácter mensual y su importe se reconocerá en función del grado y puntuación obtenida en la aplicación del baremo de valoración de dependencia, minorándose por los servicios y prestaciones de la misma finalidad que ya perciba.

De acuerdo con el artículo 26 de La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia la situación de dependencia se clasificará en los siguientes grados:



- I. gradua: mendekotasun ertaina
- II. gradua: mendekotasun larria.
- III. gradua: mendekotasun handia.

Halaber, badira beste prestazio batzuk adina edo desgaitasuna dela eta lan egiteko ezintasuna duten pertsonentzat; hona hemen:

#### GIZARTE ONGIZATEKO FONDOA

65 urte baino gehiago dauzkaten pertsonen zuzenduta dago, alde batetik, eta lanerako ezinduak direnei, bestetik.

#### KOTIZATU GABEKOEN PENTSIOAK

Prestazio hori, Gizarte Segurantzaren Lege Orokorra jasotzen duen 1/1994 Lege Errege Dekretuan eta martxoaren 15eko 357/1991 Errege Dekretuan araututa dago.

Kotizatu gabekoen baliaezintasun eta erretiro pentsioak norbanakoaren eskubide osoak dira.

Pentsio horietako bat jasotzeko eskubidea onartzeak errenta ekonomikoaren onuraduna izatea dakar eta, era berean, Gizarte Segurantzak osasun eta botika laguntza dohainik ematea nahiz pentsiodunek sisteman dauden gizarte zerbitzuak edukitzea.

Kotizatu gabekoen pentsioa - etxea alokatzeko osagarria.

Ordainketa bakarrean ematen zaie, ohiko etxebizitzaren alokairua ordaintzen laguntzeko, hala eskatzen duten kotizatu gabekoen pentsioaren onuradunei.

#### MINUSBALIATUAK GIZARTERATZEKO LEGEAREN PRESTAZIOAK

Programan Minusbaliatuak Gizarteratzeko Legeak aurreikusten dituen prestazioak sartzen dira; prestazio horien zenbatekoak Estatuko Aurrekontu Orokorren Legeak zehazten ditu urtero:

- Mugikortasun eta garraio gastuak ordaintzeko laguntza: pertsona ezinduek bere ohiko etxetik

- Grado I: Dependencia moderada
- Grado II: Dependencia severa
- Grado III: Gran dependencia

Asimismo, existen otras prestaciones para personas con incapacidad para trabajar por edad o por discapacidad, tales como:

#### FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

Está destinado a personas mayores de 65 años así como a personas discapacitadas para el trabajo.

#### PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

Esta prestación está regulada por el Real Decreto Legislativo 1/1994 de la Ley General de la Seguridad Social y por el Real Decreto 357/1991 de 15 de marzo.

Las pensiones no contributivas de invalidez y jubilación se configuran como derechos subjetivos.

El reconocimiento del derecho a una de estas pensiones da lugar a ser persona beneficiaria no sólo de una renta económica, sino también de la asistencia sanitaria y farmacéutica gratuita de la Seguridad Social, así como el acceso a los servicios sociales establecidos en el sistema para los pensionistas.

Pensiones no contributivas - complemento de alquiler de vivienda.

Pago único para colaborar con el costo del alquiler de la vivienda habitual que se realiza a las personas beneficiarias de la pensión no contributiva que lo soliciten.

#### PRESTACIONES DE LA LEY DE INTEGRACIÓN SOCIAL DEL MINUSVÁLIDO (LISMI)

Se recogen en este programa las prestaciones previstas en la Ley de Integración Social de Minusválidos (LISMI), cuyos importes son fijados anualmente por la Ley de Presupuestos Generales del Estado:

- Subsidio de Movilidad y Compensación por Gastos de Transporte: el objetivo de este



kolektiboak ez diren garraiobidez egindako joan-etorrien aparteko gastuak ordaintzea da dirulaguntza honen helburua.

Horrez gain, baziren gutxieneko diru-sarrerak bermatzeko laguntzak eta besteren beharra daukanarentzako laguntzak ere, baina horiek indargabetu egin zituen 1990eko martxoaren 31ko 21/1990 Legeak, nahiz eta oraindik gelditzen diren onuradun batzuk.

#### DIRU SARRERAK BERMATZEKO LAGUNTZA

Gipuzkoako Foru Aldundiak 2012ko ekainaren 19ko 31/12 Foru Dekretuaren bidez ezarritako laguntza ekonomikoa (2012ko ekainaren 27ko GAO, 122 zk.), -urriaren 15eko 35/2013 Foru Dekretuak (2013-10-22ko GAO, 202 zk) eta uztailaren 8ko 22/2014 Foru Dekretuak (2014-7-14ko GAO, 132 zk) aldatua-Gipuzkoan 12 hilabete baino gehiago bizitzen eta errolaturik daramaten pertsonen, eta elkarbizitza unitatearen oinarritzko beharrak asetzeko diru sarrerarik ez dutenei edo behar bezainbat ez dutenei zuzendua dago. Aldi berean EAEn denbora nahikoa bizitzen eta errolaturik ez egoteatik Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzeko eskubidea ez izatearen baldintza bete behar da.

### **30 PROGRAMA. GIZARTERATZEA ETA INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMAK DIREN EMAKUMEEN ARRETA**

2016. urterako aurrekontuaren ardatzak honako hauek dira:

- Indarkeria matxistaren biktimak direnei laguntza oso aeta babesa ematea, bere autonomia eta ahalduntzea bultzatuz.
- Lurralde Historikoko gizarte larrialdien eta emergentzien arreta.
- Gizartean baztertuak geratzeko arriskuan edo bazterketa egoeran dauden pertsonen gizarteratzea sustatzea.

subsidio es atender los gastos extraordinarios originados por desplazamientos de personas discapacitadas fuera de su domicilio habitual en medios de transporte no colectivos.

Existían también el Subsidio de Garantía de Ingresos Mínimos (SGIM) y el Subsidio de Ayuda de Tercera Persona (SATP) que fueron derogados por la Ley 21/1990 de 31 de marzo y de los que todavía hay algunas personas beneficiarias.

#### AYUDA PARA LA GARANTÍA DE INGRESOS

Ayuda económica establecida por la Diputación Foral mediante el Decreto Foral 31/2012, de 19 de junio (BOG, nº 122, de 27-06-2012) -modificada por el Decreto Foral 35/2013, de 15 de octubre (BOG, nº 202, de 22-10-2013) y por el Decreto Foral 22/2014, de 8 de julio (BOG, nº 132, 14-07-2014)-, por la que se reconoce una ayuda económica mensual a personas o unidades de convivencia que, residiendo de forma efectiva y empadronadas de forma previa durante al menos 12 meses en el Territorio Histórico de Gipuzkoa, no dispongan de ingresos, o no en cuantía suficiente, para atender las necesidades básicas de su unidad de convivencia, y no tengan acceso a la Renta de Garantía de Ingresos por no cumplir el requisito de empadronamiento y residencia efectiva que se exige para esta prestación.

### **PROGRAMA 30. INSERCIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA**

Los ejes sobre los que gira el presupuesto para el año 2016 son los siguientes:

- La asistencia integral y protección a las víctimas de violencia machista, fomentando su autonomía y empoderamiento.
- La atención a las urgencias y emergencias sociales del Territorio Histórico.
- La promoción de la inserción de personas en situación de riesgo o exclusión social.



- Desgaitasuna duten pertsonen gizarteratzea eta laneratzea bultzatzea.

Ardatz horiek gauzatzeko garatuko diren jarduerak hurrengoak dira:

- Gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonentzako ostatu hitzartuen sarea eta banakako programak bermatu eta hobetzea, kualitatiboki eta kuantitatiboki, eguneko zentroak sortuz eta laguntza ekonomikoen bidez. Gizarte Zerbitzuen Mapara egokitzea.
- Indarkeria matxistaren biktimei bideratutako larrialdiko zerbitzuak, alojamenduak eta banakako programen eredia hobetzea:
  - Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeentzako bizileku sarea birbanatzea, autonomia etxebizitzak abian jartzea eta arreta integrala zabaltzea.
  - hasiera ematea indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeentzako arreta psikosozialeko zerbitzuari.
  - biktimen arreta psikologikoa osatzea, talde arreta martxan jarriz ahalduntzearen ibilbidea hobetzeko helburuarekin.
  - arreta soziojuridikoko zerbitzua finkatzea, emakumeen beharrei erantzun integrala emateko.
  - indarkeria matxistaren biktimen arreta programen dokumentazio prozedurak egokitzea, gaur egungo diseinua, prozedura administratiboa eta lege aldaketak kontuan hartuta.
- Gizarte Larrialdietarako Koordinazioko Foru Zerbitzua hobetzea berari esleitutako funtzio gehigarrien bitartez, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Kartera Dekretuak ezartzen dena betetzeko asmoz.
- Desgaitasuna duten pertsonen laneratzeko programa garatzea.

- La promoción de la inserción social y ocupacional de las personas con discapacidad.

Para ello, las acciones que se van a desarrollar son las siguientes:

- Asegurar y mejorar cuantitativa y cualitativamente la red de alojamientos concertados y los programas individuales para personas en situación de exclusión social, mediante la creación de centros de día y de una ayuda económica. Adecuación al mapa de Servicios Sociales.
- Mejorar el modelo de servicios de urgencias y de alojamientos, así como los programas individualizados destinados a víctimas de violencia machista:
  - redistribuir la red de alojamiento y puesta en marcha de los pisos de autonomía y atención integral a mujeres víctimas de violencia machista.
  - iniciar un servicio de atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista.
  - puesta en marcha de la asistencia psicológica grupal con el objetivo de mejorar el itinerario de empoderamiento.
  - consolidación del nuevo servicio de atención sociojurídico para mujeres que pueda dar una respuesta integral a sus necesidades.
  - adecuación de los procedimientos y documentación de los programas de atención a víctimas de violencia machista, teniendo en cuenta el actual diseño, el procedimiento administrativo y las modificaciones legislativas.
- Mejora del Servicio Foral de Coordinación a Urgencias y Emergencias Sociales a través de las funciones adicionales adjudicadas al mismo, a fin de cumplir lo establecido en el Decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- Desarrollar el programa de atención ocupacional a personas con discapacidad.



2016. urtean aurreikusita dago eskumen banaketa hobetzea, Gizarte Zerbitzuei buruzko Legeak eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Kartera Dekretuak zehazten duenari jarraituz.

Modu berean aurrera egingo da gizarte zerbitzuetako mapetan ezarritako helburuak hobetzen, bai Gipuzkoari dagokionez eta baita EAERI dagokionez.

Osoko arreta eskaintzearen alde egingo da aipatutako arautegian ezarritakoari jarraituz.

Kuantifikatu daitezkeen helburuei dagokionez, gizarteratzeko programatik baliabideen eskaintza kudeatuko da, hitzarmenen bidez; 597 plaza horien barruan daude balorazio zentroko 20, eguneko zentroetako 172, eta gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonentzako zentroetako 439, hainbat modalitatetan, aurreikusten diren laguntzen intentsitatea eta iraupena kontuan hartuta. Aldi berean, aurreikusten da laguntza espezializatuko programa finkatzea et zabaltzea, gaur egun 220 pertsona baino gehiagori ematen baitio arreta.

Dekretuan ezarritakoa betez, aurreikusita dago behar bereziak dituzten eta gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonen gaueko arretarako zentroa egokitzea.

Desgaitasuna duten pertsonen gizarteratzeari eta lanbideratzeari dagokionez, 861 pertsoneri ematen ari zaie arreta programa okupazionalen. Arlo honetan, lan egingo da eguneko zentro okupazionalen eta lanbide zentroetako ibilbidea hobetzeko, modu horretan bereziki hezkuntzatik datorren plaza eskariari erantzuna eman ahal izateko.

Gizarte Larrialdietako Koordinazioko Foru Zerbitzutik Zerbitzu desberdinen arteko koordinazioa eta arreta hobetzeko egingo da lan

Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeen arretari dagokionez, aipatu behar da indarkeria matxistaren biktimentzako harrera eta arreta zentroak kudeatzeko kontratuko

A lo largo del año 2016 se prevé mejorar el reparto competencial en relación a lo determinado por la ley de Servicios Sociales y el Decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Igualmente se avanzará en el cumplimiento de los objetivos establecidos en los Mapas de Servicios Sociales tanto el propio de Gipuzkoa como el de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Se buscará ofrecer una atención más integral tal y como se requiere en la normativa mencionada.

En cuanto a objetivos cuantificables desde el programa de inserción social se gestionará de manera concertada la oferta de recursos incluyendo las 20 relativas al centro de valoración, las 172 de centros de día y las 439 de centros residenciales para personas en situación de exclusión social, en sus diferentes modalidades según la intensidad de apoyos y duración prevista. Asimismo, se prevé el afianzamiento y ampliación del programa de acompañamiento especializado, que atiende actualmente a más de 220 personas.

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto de Cartera, se prevé la adecuación del centro de acogida nocturna a las personas en situación de exclusión social con necesidades de atención especiales.

En relación a la inserción sociolaboral y ocupacional de las personas con discapacidad se está atendiendo a 861 personas en el programa ocupacional. En este campo se trabajará para mejorar los itinerarios entre centros de día ocupacionales y empleo para generar una dinámica que permita asumir la demanda de plazas proveniente especialmente de Educación.

Desde el Servicio Foral de Coordinación a Urgencias Sociales se trabajará para mejorar la coordinación y la atención con los diferentes Servicios.

En relación a la atención a las mujeres víctimas de violencia machista señalar que, tras la adjudicación del contrato para la gestión de los Centros de Acogida y Atención a Mujeres



esleipenaren ondoren, zerbitzua emango da bi baliabidetan: berehalako edo egonaldi laburreko harrera zentroa (Urrats), 12 plazakoa, eta egonaldi ertain edo luzeko harrera zentroa (Bidean), 8 plazakoa.

Gainera, indarkeria matxistaren biktimak direnei zuzendutako arreta psikologikoan aurreikusten da 240 kasu berri egotea, eta horiei gehitu behar zaizkie 2016. urtea baino lehenagotik tratamendua jasotzen duten kasuak, guztira 440 kasu inguru.

Horrez gain, 60 emakumek talde terapian parte hartu ahal izango dute, eta 22 gehiagok parte hartuko dute esku-hartze psikosozialeko programa batean.

Beste aldetik, indarkeria matxistaren biktima diren 84 emakumek arreta juridikoko zerbitzua jaso ahalko dute.

Hori guztia egiteko, prozesuka eta entitate laguntzaileekin sarean lan egiten jarraituko da.

### **31 PROGRAMA. HAUR ETA NERABEEN BABESA**

Programa zerbitzu hauek emateko beharrezko tresna da:

- Haurren babesgabetasun-egoerak baloratzeko eta orientatzeko zerbitzua.
- Egoitza harrerako zerbitzua.
- Famili harrerako zerbitzua.
- Adopzio zerbitzua.
- Gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua.

Zerbitzu horiek honako helburu hauek dituzte: MV

1. Kalitate handiagoko erantzunak emango dituen erakunde antolaketa bat prestatu eta abian jartzea.
  - 1.1. Antolaketari buruzko hausnarketa egitea, arinagoak, azkarragoak eta eraginkorragoak izan gaitzen.
  - 1.2. Espedientearen edukia eta egitura berriz definitzea.
  - 1.3. Zerbitzuari barne koherentzia ematea eta

víctimas de violencia machista, el servicio se prestará en dos recursos: el centro de acogida inmediata o de corta estancia (Urrats), de 12 plazas, y el centro de acogida de media o larga estancia (Bidean), de 8 plazas

Además en la atención psicológica a víctimas de violencia machista, se prevé una media de 240 casos nuevos a los cuales habría que añadir la asistencia que se sigue dando en los casos que están aun recibiendo tratamiento anterior al 2016, en total unos 440 casos.

También 60 mujeres podrán participar en terapias grupales y 22 más en el programa de ayuda psicosocial.

Por otro lado, se estima que 84 mujeres víctimas de violencia machista podrán recibir el servicio de atención sociojurídica.

Para todo ello, se continuará con la sistemática de trabajo por procesos y en red con las entidades colaboradoras.

### **PROGRAMA 31. PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA**

El programa es el instrumento necesario para desplegar la siguiente cartera de servicios:

- Servicio de valoración y orientación de situaciones de desprotección infantil.
- Servicio de acogimiento residencial.
- Servicio de acogimiento familiar.
- Servicio de adopción.
- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.

Esta cartera se orienta para conseguir los siguientes objetivos:

1. Diseñar y desplegar un cambio organizativo que permita respuestas de mayor calidad.
  - 1.1. Repensar la organización de manera que podamos ser más ágiles, rápidos y eficaces.
  - 1.2. Redefinir el contenido y estructura del expediente.
  - 1.3. Dotar de coherencia interna al Servicio





- irudi bateratua eta tinkoa islatzea.
- 1.4. Giza baliabideen gaitasunak eta eskumenak optimizatzea.
  - 1.5. Kalitatearen eta etengabeko hobekuntzaren kulturaren aurrera egitea.
2. Beste erakunde batzuekin partekaturiko ikuspegiak sortzea, eta itunetan sakontzea.
- 2.1. Beste sistema eta eragile laguntzaileekin harremanak izateko eta lankidetzan aritzeko egitura sistema bat ezartzea.
  - 2.2. Udaletara hurbiltzea, koordinazioa eta informazioa emateko elementuak ezarrita.
  - 2.3. Departamentuko beste alor eta unitate batzuekin koordinatzeko eta lankidetzan aritzeko sistemak berriz zehaztu eta garatzea.
3. Atenditutako umeen eta nerabeen, familien eta inplikaturako beste eragile batzuen eskubideen garapen osoa bermatzea.
- 3.1. Aniztasuna eta desberdintasuna sustatzen duten neurriak har daitezten sustatzea.
  - 3.2. Erabiltzaileek atentzio prozesuetan parte har dezaten sustatzea.
  - 3.3. Gardenagoak izaten lagunduko digun informazio eta komunikazio politika bat ezartzea.
4. Haurren babesgabetasun-egoerak baloratzeko eta orientatzeko zerbitzua.
- 4.1. Haurren babesik gabeko egoeren ikerketa eta balorazio prozesuan sortzen den idatzizko komunikazioa hobetzea.
  - 4.2. Beste eragile batzuekin eta gizartearekin dagoen koordinazioa eta komunikazioa hobetzea, kasuak lehenago eta hobeto hautemateko.
  - 4.3. Ikerketa eta balorazio prozesuetan larrialdiko harrera neurriak ezartzea hobetzea.
  - 4.4. Babesgabetasun arriskuen jakinarazpenen azterketa erabiltzea, aurrez iragartzeko elementu izan dadin.
- y transmitir una imagen unificada y sólida.
- 1.4. Optimizar las capacidades y competencias de los recursos humanos.
  - 1.5. Avanzar en una cultura de calidad y mejora continua.
2. Crear visiones compartidas con otras entidades y profundizar en las alianzas.
- 2.1. Articular un sistema estructural de relaciones y cooperación con otros sistemas y agentes colaboradores.
  - 2.2. Acercarnos a los ayuntamientos, estableciendo elementos de coordinación y trasvase de información.
  - 2.3. Redefinir y desarrollar los sistemas de coordinación y colaboración con otras áreas y unidades del Departamento.
3. Garantizar el desarrollo pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes atendidos, sus familias y otros agentes implicados.
- 3.1. Impulsar la adopción de medidas que promuevan la valoración de la diversidad y la diferencia.
  - 3.2. Garantizar la participación plena de las personas usuarias en los procesos de atención.
  - 3.3. Establecer una política de información y comunicación que nos permita ser más transparentes.
4. Mejorar el proceso de valoración y orientación de situaciones de desprotección infantil.
- 4.1. Mejorar la documentación escrita que se produce en el proceso de investigación y valoración de situaciones de desprotección infantil.
  - 4.2. Mejorar la coordinación y comunicación con otros agentes y con la sociedad para detectar antes y mejor.
  - 4.3. Mejorar la aplicación de medidas de acogida urgente durante procesos de investigación-valoración.
  - 4.4. Utilizar el análisis de las notificaciones de posible riesgo de desprotección de tal manera que pueda servir como elemento predictivo.



5. Behar duten haur eta nerabe guztiei familia baten hartzeko aukera ematea.
    - 5.1. Famili harreraren kudeaketan erabiltzen den lan metodologia hobetzea.
    - 5.2. Borondatezko harrera familiak eta harreragile profesionalak bilatzea sustatzea.
    - 5.3. Famili harrera profesionalizatua sustatzea, Gipuzkoako babes sisteman atenditutako adingabeen beharrei erantzuteko.
    - 5.4. Larrialdiko harrera programa garatzea borondatezko harrera familietan.
    - 5.5. Uzteak prebenitzea eta famili harreran autonomia lantzea.
    - 5.6. Harrera familiak baloratzeko sistema hobetzea.
    - 5.7. Herreran dauden haur eta nerabeen eta beren jatorrizko familien arteko harremana baldintza material eta tekniko egokienetan egin dadin ahalbidetzea.
  6. Egoitza Herrerako Sarearen kalitatea areagotzea, erantzun indibidualak bultzatuz, ibilbideak dibertsifikatuz eta kalitate estandarrak jarritz.
    - 6.1. Parte hartzen duten eragile guztien arteko barne koordinazioa hobetzea eta informazioa partekatzeko topaguneak bilatzea.
    - 6.2. Sare Berrirako bidea tinko eta ondo planifikatuta egitea.
    - 6.3. Harrera programa guztietatik erantzuna emateko gaitasuna optimizatzea, atenditutako adingabeek dituzten beharren arabera.
    - 6.4. Agertzen ari diren profilei arin erantzuteko gai izatea.
    - 6.5. Lan prozedura egokiak ezartzea, irteerarako eta autonomiarako eta emantzipaziorako lan egiteko.
  7. Adopzio prozesua hobetzea:
5. Posibilitar la medida del acogimiento familiar a todos los niños, niñas y adolescentes que lo precisen.
    - 5.1. Mejorar la metodología de trabajo empleada en la gestión de los acogimientos familiares.
    - 5.2. Impulsar la captación de familias acogedoras voluntarias y acogedores o acogedoras profesionales.
    - 5.3. Impulsar el servicio de acogimiento familiar profesionalizado de acuerdo con las necesidades de las personas menores de edad atendidas en el sistema de protección de Gipuzkoa.
    - 5.4. Desarrollo del programa de acogida de urgencia en familias acogedoras voluntarias.
    - 5.5. Prevenir los ceses y trabajar la autonomía en el acogimiento familiar.
    - 5.6. Mejorar el sistema de valoración de familias acogedoras.
    - 5.7. Posibilitar que la relación entre los niños, niñas y adolescentes acogidos y sus familias de origen se realice en las condiciones materiales y técnicas más adecuadas.
  6. Incrementar la calidad de la Red de Acogimiento Residencial, potenciando la individualización de las respuestas, diversificando los itinerarios y estableciendo estándares de calidad.
    - 6.1. Mejorar la coordinación interna entre todos los agentes que intervienen y buscar un espacio para poner en común la información.
    - 6.2. Ejecutar la transición firme y bien planificada hacia el nuevo mapa de Red Sare Berria.
    - 6.3. Optimizar la capacidad de respuesta desde cada uno de los programas de acogida a las necesidades de las personas menores de edad atendidas.
    - 6.4. Ser capaces de responder de manera ágil a los perfiles emergentes.
    - 6.5. Articular adecuados procedimientos de trabajo para el egreso y el trabajo hacia la autonomía y la emancipación.
  7. Mejora del proceso de adopción:



- |   |  |
|---|--|
| <p>7.1. Adopzioa egitea eskatzen duten pertsonen ematen zaien informazioa eta prestakuntza hobetzeko prozesuak ezartzea.</p> <p>7.2. Egokitasun ziurtagiria lortzeko balorazioa hobetzeko prozesuak ezartzea.</p> <p>7.3. Adopzio ondorengo fasean hobekuntza prozesuak ezartzea.</p> <p>7.4. Adopzio espedienteetan filiazio biologikoko datuen informazioa hobetzeko prozesuak ezartzea.</p> <p>7.5. Nazioarteko adopzioetan departamentuak duen zeregina argitzea.</p> <p>8. Familian esku hartzeko eta laguntza psikoterapeutikoa emateko programen eragimena eta egokitzapena hobetzea.</p> <p>8.1. Programen kontratuak hautemandako beharren arabera egokitzea.</p> <p>8.2. Familia esku hartzeko programen ebaluazioa egitea, estaldurari, prozesuari eta emaitzari buruzko informazioa eskuratzeko.</p> <p>8.3. Familian esku hartzeko eta laguntza psikoterapeutikoa emateko programen kudeaketa eta jarraipena egiteko sistema hobetzea.</p> | <p>7.1. Establecer procesos de mejora en la información y formación de las personas solicitantes de una adopción.</p> <p>7.2. Establecer procesos de mejora en la valoración para obtención del certificado de idoneidad.</p> <p>7.3. Establecer procesos de mejora en la Post-adopción.</p> <p>7.4. Establecer procesos de mejora en la información de los datos de filiación biológica en los expedientes de adopción.</p> <p>7.5. Clarificar la acción del Departamento en la adopción internacional.</p> <p>8. Mejora de la eficiencia y adecuación de los programas de Intervención familiar y Atención Psicológica.</p> <p>8.1. Adecuar los contratos de los programas a las necesidades detectadas.</p> <p>8.2. Desarrollar una evaluación de los programas de intervención familiar que proporcione información sobre cobertura, proceso y resultados.</p> <p>8.3. Mejorar el sistema de gestión y seguimiento de los programas de intervención familiar y atención psicológica.</p> |
|---|--|

#### **40 PROGRAMA. ERAKUNDE PUBLIKOEN ZUZENDARITZA**

Erakunde Publikoen Zuzendaritza Nagusiaren ardurapean daude, egun Gipuzkoako Foru Aldundian dauden bi foru organismo autonomoak: Kabia eta Uliazpi. Bi organismo autonomo hauen ibilbidea oso desberdina da.

Uliazpi: 1989an Gipuzkoako Foru Aldundiak bere gain hartu zuen, adimen urritasuna eta laguntza premia dituzten pertsonen zerbitzua ematen dien hainbat egoitzaren kudeaketa zuzena. Ordura arte, 1967tik hasita, Atzeratuen aldeko Gipuzkoako elkarteak (egun Atzegi) kudeatzen zituen egoitza horiek. Kudeaketa pribatutik publikora pasatzeak hainbat egokitzapen bideratzea ekarri zuen. Egun, ordea, 25 urteetako ibilbidearen ondoren, adimen urritasuna duten pertsonen eta horien familien Bizi Kalitatearen garapena bultzatuko duten zerbitzuak eta laguntzak eskaintzen dituzte, kudeaketa sistema

#### **PROGRAMA 40. DIRECCIÓN GENERAL DE ORGANISMOS PÚBLICOS**

A cargo de la Dirección General de Organismos Públicos se encuentran los dos organismos autónomos forales existentes actualmente en la Diputación Foral de Gipuzkoa: Kabia y Uliazpi. La trayectoria de esos dos organismos autónomos es muy diferente.

Uliazpi: el año 1989, la Diputación Foral de Gipuzkoa se hizo cargo de la gestión directa de muchas residencias que dan servicio a personas con deficiencia mental y necesidad de apoyo. Hasta entonces, y desde el año 1967, esas residencias estaban gestionadas por la Asociación Gipuzcoana a favor de los Deficientes Mentales (en la actualidad, Atzegi). El tránsito de la gestión privada a la pública supuso la tramitación de una serie de adaptaciones. Sin embargo, en la actualidad, tras una trayectoria de 25 años, ofrecen servicios y ayudas que impulsan el desarrollo de la calidad



aurreratuen bitartez (Bikaintasunaren EFQM Eredua edo Aurreratutako Kudeaketaren Eredua) eta adostutako 2012-2015 Plan Estrategikoa oinarritzat hartuz.

Kabiaren egoera, ordea, zeharo desberdina da. Kabiaren sorrera 2014ko amaieran onartu zuen Gipuzkoako Batzar Nagusiak Foru Arau bidez, ondorengo helburuarekin: Eusko Legebiltzarrak onartutako Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legeak, abenduaren 5ekoak, ezarritako eskumen esparruan, Gipuzkoako Foru Aldundiak agindutako zerbitzu eta funtzioak kudeatzea, ematea eta gauzatzea. Bereziki, bere eginkizuna izango da ematea 22. artikuluko 2. atalean araututako bigarren mailako arretako gizarte zerbitzua.

2014ko aurrekontuaren luzapenak, Kabiako kudeaketa egitura abian jartzea, eta lau udalekin (Azkoitia, Elgoibar, Villabona eta Zumaia) adostutako konpromisoak aurrera eramateko garaian atzerapenak eman dira.

Ibilbide eta egoera hain desberdineko bi organismo izanik, zaila gertatzen da bi organismo autonomoen gainean ikuspegi bateratu bat ematea. Edozein kasutan, Erakunde Publikoen Zuzendaritzaren balioetan ondorengoak daude oinarri: egoiliarren arreta oinarria izatea, zerbitzuen iraunkortasuna bermatzea, gardentasunez jokatzeko, hizkuntza eta emakume eta gizonen berdintasuna bultzatzea, eragileen partaidetza bermatuz.

## 1. KABIA FORU ORGANISMO AUTONOMOA

2016. urtean Kabia Organismo Autonomoak helburu nagusi hauek bete behar ditu:

- 1) Kabiako estrategia definitu: plan estrategikoa, udal egoitzak Kabiara sartzeko egutegia, plangintza ekonomikoa eta eredu asistentziala.
- 2) Kabiako egitura eta kudeaketa sistema zehaztu: organigrama, eta Kabiako zerbitzu zentralen eta

de vida de las personas con deficiencia mental y sus familias, por medio de sistemas de gestión avanzados (Modelo EFQM de Excelencia o Modelo de Gestión Avanzada), en base al Plan Estratégico 2012-2014 acordado.

El caso de Kabia, sin embargo, es completamente diferente. Las Juntas Generales de Gipuzkoa creó a finales de 2014 el Organismo Autónomo Kabia, mediante la aprobación de la correspondiente Norma Foral, con la siguiente finalidad: gestión, prestación y ejecución de aquellos servicios y funciones que le sean encomendados por la Diputación Foral de Gipuzkoa en el ámbito competencial de la Ley del Parlamento Vasco 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales y, en concreto, dentro del ámbito de la provisión de los servicios sociales de atención secundaria regulados en el apartado 2 del artículo 22.

Se han producido ciertas demoras a la hora de llevar adelante las prórrogas del presupuesto de 2014, la puesta en marcha de la estructura de gestión de Kabia y los compromisos acordados con los ayuntamientos (Azkoitia, Elgoibar, Villabona y Zumaia).

Al tratarse de dos organismos con una trayectoria y una situación tan diferentes, resulta complicado dar una visión unificada de los dos organismos autónomos. De todas formas, entre los valores de la Dirección General de Organismos Públicos se encuentran los siguientes: tratarse básicamente en la atención a residentes, garantizar la sostenibilidad de los servicios, actuar con transparencia, e impulsar la igualdad lingüística y entre mujeres y hombres, apoyando la participación de los agentes.

## 1. ORGANISMO AUTÓNOMO FORAL KABIA

En el ejercicio 2016 el Organismo Autónomo Kabia tiene que acometer los siguientes objetivos principales:

- 1) Definir la estrategia de Kabia: el plan estratégico, el calendario de incorporación de las residencias municipales, la planificación económica y el modelo asistencial.
- 2) Definir la estructura y el sistema de gestión de Kabia: definir el organigrama y el sistema de



egoitzen kudeaketa sistema definitu.

3) Komunikazioa, gardentasuna eta partaidetza bermatu, zerikusia duten eragileekin elkarlanean Kabia eraikitzea ahalbidetuz.

4) Hizkuntzen berdintasuna eta emakume eta gizonen artekoa, informazioaren segurtasuna eta ingurumen kudeaketa Kabiako jardura eta egiturari txertatu, Kabiako ereduari barneratuz.

## 2. ULIAZPI FORU ORGANISMO AUTONOMOIA

Uliazpi organismo autonomoak, 2016ko ekitaldian, helburu hauek jarri dizkio bere buruari:

1) Zerbitzuak eta laguntza ematea, Gipuzkoan desgaitasun intelektuala duten pertsonen eta haien familien bizi kalitatea hobetzeko.

- Heldu nahiz adingabeentzako egoitza, eguneko zentro eta atsedeen zerbitzuei eustea.
- Itxaron zerrendak maila txikietan edukitzea.
- Familien gogobetetasun indizeei eustea.
- 2016-2019ko Plan Estrategikoa prestatzea.

2) Pertsonen kudeaketa prozesuan:

- Langileen prestakuntza sustatzea, jasotako prestakuntzaren aplikagarritasun indize handi bati eutsita.
- Langileen gogobetetasun indizea neurtzea (helburua: 6/10).
- Emakume langileen ahalduntzea sustatzea, haien prestakuntza azpimarratuz, helburutzat hartuta Uliazpi zuzendaritza-karguen % 40, gutxienez, emakumeak izatea.

3) Ekonomia eta ondare prozesuan:

- 2016ko gastuen aurrekontu gauzatzea % 98ra iristea, kapitulu guztietan.

gestión de los servicios centrales de Kabia y de las residencias.

3) Garantizar la comunicación, la transparencia y la participación de los diferentes agentes con el fin de colaborar en la construcción de Kabia.

4) Incluir la igualdad de lenguas y de mujeres y hombres, la seguridad de la información y la gestión medio ambiental en la actividad y estructura de Kabia, interiorizando todos estos aspectos en el modelo Kabia.

## 2. ORGANISMO AUTÓNOMO FORAL ULIAZPI

En el ejercicio 2016 el Organismo Autónomo Uliazpi se ha planteado los siguientes objetivos:

1) Proporcionar servicios y apoyo para mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual y sus familias en Gipuzkoa.

- Mantener los servicios de residencia, centro de día y respiro para adultos y menores.
- Mantener las listas de espera en niveles bajos.
- Mantener los índices de satisfacción de las familias.
- Elaborar el Plan Estratégico 2016-2019.

2) En el proceso de gestión de personas:

- Fomentar la formación de las personas trabajadoras, manteniendo un alto índice de aplicabilidad de la formación recibida.
- Medir el índice de satisfacción de las personas trabajadoras (objetivo 6/10).
- Fomentar el empoderamiento de las mujeres trabajadoras, incidiendo en la formación de las mismas, y con el objetivo de que en los puestos directivos de Uliazpi haya un mínimo del 40% de mujeres.

3) En el proceso de economía y patrimonio:

- Alcanzar un 98% de ejecución en el presupuesto de gastos de 2016, en todos los capítulos.



- Lizitazio guztietan esleipen irizpide gisa sartzea genero berdintasuna helburu duten ekintzen balorazioa.
- 2. kapituluko guztizkoaren % 30 xedatzea enpleguko zentro bereziak kontratatzerara.

Bi organismo autonomoen 2016rako aurrekontua egiterakoan, kontuan hartu dira goian aipatutako helburuak.

Kabiaren kasuan, 2015ean integratu diren lau egoitzek (Azkoitia, Elgoibar, Villabona eta Zumaia) zentroen kudeaketa integralerako kontratuekin jarraituko dute. Lehenetsi egingo da Kabiako eta hango zerbitzu nagusietako egituraren eta kudeaketa sistemaren definizioa, baita Kabian integratzen diren egoitza guztiei aplikatuko zaien laguntza eta kudeaketa ereduaren definizioa ere.

Prozesu horretan guztian, udalekin elkarlanean egingo da lan, eta horiekin adostuko dira eredia, horrekin bat egiteko prozesua, eta egokitzak Kabian integratzeko egutegia.

Uliazpi organismo autonomoari dagokionez, azpimarratzekoa da zer-nolako eragina izango duen erabiltzaileen diru ekarpena arautzeari buruzko foru dekretu berria aplikatzeak, berekin ekarriko baitu erabiltzaileen ekarpenak murriztea eta Gizarte Politikako Departamentuaren ekarpenak areagotzea.

Adingabeen itxaron zerrendaren premiari erantzuteko, proposatzen da etxebizitza bat irekitzea, sei adingaberentzat, Loiolako Erriberak auzoan.

Gainera, aurreikusten da egin beharreko inbertsioak egitea zerbitzuak mantentzeko eta aplikazio informatiko berriak garatzeko, baita ere energia sortzeko sistema birmoldatzea Fraisoro Zentroan.

- Incluir en todas las licitaciones la valoración como criterio de adjudicación de las acciones destinadas a la igualdad de género.
- Destinar un mínimo del 30% sobre el total del capítulo 2 a la contratación a centros especiales de empleo.

El presupuesto para 2016 de ambos organismos autónomos se ha realizado teniendo en cuenta los objetivos arriba detallados.

En el caso de Kabia, las cuatro residencias que se han integrado en 2015 (Azkoitia, Elgoibar, Villabona y Zumaia) seguirán con contratos para la gestión integral de los centros. Se priorizará la definición de la estructura y el sistema de gestión de Kabia y sus servicios centrales, así como la definición del modelo de asistencia y de gestión que se aplicará a todas las residencias que se integren en Kabia.

En todo este proceso se trabajará en colaboración con los Ayuntamientos, con los que se consensuará el modelo, el proceso de convergencia al mismo, y el calendario de integración de las residencias a Kabia.

En lo referente al organismo autónomo Uliazpi hay que destacar la incidencia que va a tener la aplicación del nuevo Decreto Foral regulador de la aportación económica de las personas usuarias, que conllevará a una reducción de las aportaciones de las personas usuarias y a un incremento de las aportaciones del Departamento de Políticas Sociales.

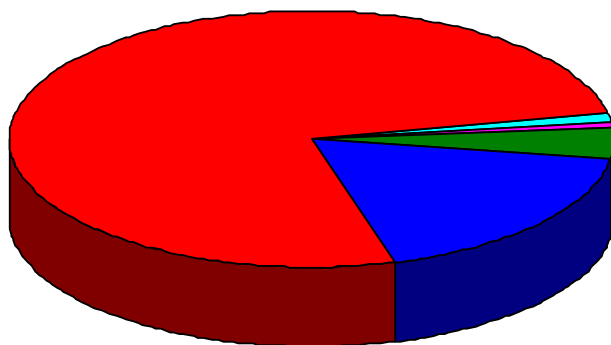
Para dar respuesta a la urgencia de la lista de espera de menores, se plantea la apertura de una vivienda para seis menores en el barrio de Riberas de Loiola.

Además se prevén la realización de las inversiones necesarias para el mantenimiento de los servicios y el desarrollo de nuevas aplicaciones informáticas, así como la remodelación del sistema de generación energética en el Centro Fraisoro.

**08 Departamentua GIZARTE POLITIKAKO DEPARTAMENTUA**  
**Departamento 08 DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SOCIALES**

(Mila eurokotan/Miles de euros)

Programak	LANGILEAREN ONDASUN ETAKO GASTUAK	SERB.OHIKO	FINANTZA GASTUAK/	OHIKO DIRU LAG. ETA TR	INBERTSIO ERREALAK/	KAP. DIRU LAG.ETA TRA	FINANTZA AKTIBOAK/	FINANTZA PASIBOAK/	Aurrekontu Guztira
Programas	1	2	3	4	6	7	8	9	Total Presupuesto
	GASTOS DE PERSONAL	G. CORR. EN BIEN.Y SERV	GASTOS FINANCIEROS	TRANSFEREN. Y SUBV.CORR	INVERSIONES REALES	TRANS Y SUB DE CAPITAL	ACTIVOS FINANCIEROS	PASIVOS FINANCIEROS	
01.Gizarte Politikako Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Políticas Sociales	1.149,13	700,52	0,00	988,08	0,00	0,00	0,00	0,00	2.837,73
10.Desgaituen laguntza Atención a personas con discapacidad	1.809,68	4.276,00	0,00	32.917,22	0,00	0,00	0,00	0,00	39.002,90
11.Adinekoen laguntza Atención a personas mayores	4.617,07	25.376,71	0,00	97.651,46	0,00	0,00	0,00	0,00	127.645,24
20.Plangintza eta informazio sistemak Planificación y sistemas de información	1.043,91	1.040,90	0,00	124,47	0,00	0,00	0,00	0,00	2.209,28
21.Inbertsioen eta gizarte lankidetzaren plana Plan de inversiones y cooperación social	896,17	5,00	0,00	1.078,62	3.997,77	1.767,58	0,00	0,00	7.745,13
22.Aldizkako prestazio ekonomikoak Prestaciones económicas periódicas	1.168,04	0,00	0,00	76.809,84	0,00	0,00	0,00	0,00	77.977,88
30.Gizartratzea eta indarkeria matxistaren biktimak diren emak Inserción social y atención a mujeres víctimas de violencia m	990,30	2.619,46	0,00	21.701,55	0,00	0,00	0,00	0,00	25.311,31
31.Haur eta nerabeen babesa Protección a la infancia y la adolescencia	1.613,86	28.805,80	0,00	12.292,77	0,00	0,00	0,00	0,00	42.712,43
40.Foru Erakunde Publikoak Kudeaketa Gestión de Organismos Públicos Forales	91,93	0,00	0,00	20.193,05	0,00	639,70	0,00	0,00	20.924,67
<b>Departamentua Guztira</b>	<b>13.380,08</b>	<b>62.824,39</b>	<b>0,00</b>	<b>263.757,05</b>	<b>3.997,77</b>	<b>2.407,27</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>346.366,56</b>
<b>Total Departamento</b>									



- 1. GASTOS DE PERSONAL
- 2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y
- 4. TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES
- 6. INVERSIONES REALES
- 7. TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES