

## PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

**Departamentua:** 01 - DIPUTATU NAGUSIA  
**Atala:** 0130 - Komunikazio Zuzendaritza Nagusia  
**Programa:** 300 - Komunikazioa  
**Funtzionala:** 912 - Gobernu organoak

### Programa mota:

Finalista

### Misioa:

Aldundia herritarrengana hurbiltzea, hauen perzeptzioa hobetuz eta eguneratuz, eta sendotzea barne komunikazioa eta Batzar Nagusietakoa, gardentasunean aurrera pausuak emanez eta langileen inplikazioa areagotuz.

### Egoeraren diagnostikoa:

Erakunde publikoen eta herritarren arteko urrutiratzea nabarmendu egin da azken urteotan. Horrez gain, gipuzkoarren artean oso mugatua da Gipuzkoako Foru Aldundiak egiten duenaren ezagutza. Horregatik, Aldundiak herritarrekin eta gizarteko eragileekin elkarlana sustatuko du

### Beharraren deskribapen xehatua:

Komunikazio zuzendaritzak komunikabideengana bideratutako lana indartzeaz gain, hainbat ekinbide abiarazi behar ditu Foru Aldundiaren komunikazio kanal propioak indartzeko eta modernizatzeko. Izan ere, kanal horietako askok eguneratzeko beharra dute.

### Nori zuzendua:

Herritarrak, langileria eta Batzar Nagusiak.

### Programaren estrategia.

#### 1. Baliabideak (inputak):

Komunikazio taldea, ekintzak garatzeko kontratatutako enpresak, baliabide ekonomikoak, komunikaziorako tresneria eta teknologi berriak.

#### 2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

Bilerak, plangintzak, prentsaurrekoak eta ekitaldiak, prentsa-oharrak, komunikazio bide berriak hobetzeko prestakuntza, kontratuak, sare sozialak...

#### 3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Komunikazio Plana, eguneroko prentsa dossierra, prentsa areto digitalizatua, Guztion Gipuzkoa aldizkaria, www.gipuzkoa.eus webgune berria, zuzeneko komunikazioa.

### Programaren arau esparrua:

4/2014 Foru Araua, gardentasunari eta informazio publikoa eskuratzeari buruzkoa.  
 Huteskunde garaiko araudia.  
 Kontratu publikoen araudia.

## 2015-2019 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

**Helburu estrategikoa:** Gipuzkoako gobernu atzera asmatzea

**Proiektu estrategikoa:** Gobernantza onaren estrategia

**Urteko helburua:** Aldundia herritarrengana hurbiltzea eta barne komunikazioa eta Batzar Nagusietakoa

Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
------------	-----------------	--------------	------------------------	-----------------	----------------------

Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Komunikazio Plan berria jasotako helburuen >% 90 betetzea	Ehunekoa	0,00	22,50	45,00	90,00
<b>Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak</b>					
<b>1. Jarduketa ildoak:</b>					
Ekintza berriak martxan jartzea diputatuen lana ezagutzera emateko, eta Aldundia hurbilagoko erakunde bihurtzeko					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>439.766,90</b>	<b>311.001,00</b>		<b>2017/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>
<b>1.1 Ekintza</b>					
www.gipuzkoa.eus webgune berria diseinatzea eta martxan jartzea, Aldundiaren alderdi digitalak eguneratuz (disenua, egitura eta edukiak eguneratuz).	432.966,95	311.001,00		2017/01/01	2019/12/31
<b>1.2 Ekintza</b>					
Prensa areto digitalizatua.	6.799,95			2018/01/01	2018/12/31
<b>2. Jarduketa ildoak:</b>					
GFako langileen esku jartzeko hainbat kanal eta tresna diseinatu eta martxan jartzea, zuzenean parte hartu ahal izan dezaten Kudeaketa Plan Estrategikoan, esate baterako, intranetaren bidez hainbat gairi buruzko iritziak eta ekarpenak jasoz					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>6.799,95</b>			<b>2018/01/01</b>	<b>2018/12/31</b>
<b>2.1 Ekintza</b>					
Langileei bideratutako newsletterra.	6.799,95			2018/01/01	2018/12/31
<b>3. Jarduketa ildoak:</b>					
Komunikazio plan bat lantzea eta martxan jartzea, komunikabideekin kontrastatuta, proiektu estrategikoen eta Kudeaketa Plan Estrategikoaren komunikazioa barne hartuko dituena					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>1.721.332,25</b>			<b>2018/01/01</b>	<b>2018/12/31</b>
<b>3.1 Ekintza</b>					
Sare sozialetan komunikazio estrategia.	226.529,91			2018/01/01	2018/12/31
<b>3.2 Ekintza</b>					
Komunikazio tresna berriak planifikatzeko parte-hartze prozesua.	141.033,25			2018/01/01	2018/12/31
<b>3.3 Ekintza</b>					
Publizitatea eta patrozinioak.	606.283,10			2018/01/01	2018/12/31

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
<b>3.4 Ekintza</b> Prensa aurrekoak eta ekitaldiak.	265.939,53			2018/01/01	2018/12/31
<b>3.5 Ekintza</b> Erakundearen komunikazioko kanpainak.	481.546,46			2018/01/01	2018/12/31
<b>4. Jarduketa ildoak:</b> Batzar Nagusietako komunikazioa indartzea hainbat neurriren bidez					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>36.599,90</b>			<b>2018/01/01</b>	<b>2018/12/31</b>
<b>4.1 Ekintza</b> BBNNetako agerraldi eta batzarren inguruko oharrak.	36.599,90			2018/01/01	2018/12/31

## GENERO BERDINTASUNEN PLANA

**Programaren genero garrantzia:** Handia

**Programak ukitzen duen kolektiboa:**

Populazio osoa

**Programak ukitutako gaitasuna(k):**

Gizartean eta politikan parte hartu ahal izatea

**Beharraren deskribapen xehatua:**

Komunikazioko Zuzendaritzaren helburu nagusia da Aldundia herritarrengana hurbiltzea, hauen perzeptzioa hobetuz eta eguneratuz, eta sendotzea barne komunikazioa eta Batzar Nagusiekikoa, gardentasunean aurrera pausuak emanez eta langileen inplikazioa areagotuz. Lan honetan ezinbestekoa da genero berdintasunaren ikuspegia txertatzea ekintza guztietan. Ezin da barne edo kanpoko komunikaziorako dokumenturik sortu ikuspegi hau txertatu ez bada lehenago. Bestalde, legealdi honetan indarkeri matxistari aurre egitea lehentasunetako bat izanik, arlo horretan, sentsibilizazio ekintzak aurrera eraman nahi dira.

**Kuantifikazioa:** 64.452,64 ( % 2,92 )

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Or 1. Prozedura administratibo guztietan genero ikuspegia txertatu.	( % 43,33 )	Or 1.1. Departamentuko politika, plangintza, programa eta jardura guztien planifikazioa, inplementazioa eta ebaluazioa genero ikuspegitik egitea.	Sexuaren aldagaia eta lortutako emaitzen genero azterketa txertatzen dituzten azterketa eta ikerketen ehunekoa (egindako azterketa eta ikerketa guztiekiko).  Berriazko trebakuntza jaso duen berdintasunerako koordinazio foru egituretan parte hartzen duten pertsonen ehunekoa (egitura horietan parte hartzen duten pertsona guztiekiko).  Berdintasunerako klausulak jasotzen dituzten kontratu eta diru-laguntzen ehunekoa (egindako kontratu eta diru-laguntza guztiekiko).
		Or 1.3. Emakumeen eta gizonen ordezkaritza orekatua erabakiak hartzeko foru organoetan, organo kolegiatuetan, balorazio eta kontratazio mahaletan, epai-mahaletan, etabar.	
		Or 1.4. Barneko zein kanpoko komunikazio inklusiboa, genero estereotiporik gabekoa, emakume eta gizonak berdin ikustaraziz eta hizkuntza eta irudien erabilera ez sexista eginez.	
		Or 1.5. Sexu aldagaiaren txertaketa sistematikoa foru ikerketa eta estatistiketan, antzemandako desberdintasunen genero ikuspegiko azterketa, eta emakume eta gizonen egoerari buruzko berriazko diagnosi sektorialak egitea.	
		Or 1.6. Foru kontratu eta diru laguntzetan berdintasunerako klausulak txertatu eta beren jarraipena egitea, bai aurretiko balorazioa egiten denean eta bai, bereziki, lana betetzeko baldintzetan.	
		Or 1.7. Foru arautegiaren prestaketan genero ikuspegia txertatzea eta genero eraginari buruzko aurretiko ebaluazio txostenak egitea.	



Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Or 2. Berdintasunerako koordinazioa eta lankidetzaren indartzea.	( % 3,75 )	Or 2.1. Berdintasunerako departamentuen arteko egituren indartzea, beti ere berdintasunerako planifikazioa eta jardueraren koordinatu, hausnartu eta erabakiak hartzeko.	<p>Berdintasunerako Batzorde Politikoaren, Azpibatzerde Politikoaren, Departamentu Arteko Talde teknikoaren eta Departamentuko barne unitateen bilera kopurua.</p> <p>Berdintasunerako Organoak parte hartu duen lurralde arteko erakundearen bilera eta topaketa kopurua.</p> <p>Berdintasunerako bere politikak egiteko laguntza jasotzen duten Gipuzkoako udal kopurua.</p>
Ba 8. Erreferentzia gehiago eta bultzada-gaitasun handiagoa ematea Foru Aldundiari erantzunkidetasun alorrean.	( % 18,33 )	Ba 8.8. Klausula sozialak sartzea enpresen kontratazioan, dagokion jarraipen sistema barne, kontziliazio eta erantzunkidetasun esparruan erantzukizun aritzen diren enpresei lehentasuna emanez.	<p>Langileen kudeaketaren esparruko foru langileen ehunekoa, sexuaren arabera banatuta, prestakuntza jaso dutenena kontziliazioaren eta erantzunkidetasunaren arloan.</p> <p>Berdintasunerako prestakuntza programan parte hartu duten kargu politikoaren ehunekoa, sexuaren arabera banatuta.</p>
In 5. Indarkeria sexistaren eta indarkeria sortzen duten genero ezberdintasunen aurrean gizarte gaitzespena handitzea, Foru Aldundiak sustapen eta eredu lana eginez.	( % 25,42 )	<p>In 5.1. Gizartearen sentsibilizatzeko ekintzak egitea, hausnarketa, eztaba eta jabetza sortzen dituzten genero ezberdintasunei eta indarkeria sexistari dagokionez.</p> <p>In 5.2. Emakumeek jasaten duten indarkeria matxistaren aurkako mezu instituzionalak maila gorenean sendotzea, bai diskurtsoari eta sinboloei dagokionez, bai alderdi betearazleari dagokionez, eta mezu horien jarraitutasuna bermatzea, indarkeria sexistaren kasu larrienez harago.</p>	<p>Emakumeen kontrako indarkeria baztertzeko GFAk antolatutako ekitaldi publikoaren kopurua.</p> <p>Indarkeria sexistari lotutako gaiei edo kanpainiei dagokionez, sare sozialetan eta GFAko web orrian izandako interakzio kopurua.</p>
In 6. Lurraldean, emakumeen aurkako indarkeria matxista mota guztiei foru erantzun publikoa hobetzea.	( % 9,17 )	In 6.1. GFaren Estilo Liburuan foru jarraibideak sartzea komunikazio kanal guztiei zuzendutako estereotipo sexistak errepikatzen dituen hizkera saihesteko, kontuan hartuta EAE mailako orientazio orokorrak.	<p>Emakumeen kontrako indarkeria baztertzeko GFAk antolatutako ekitaldi publikoaren kopurua.</p> <p>Indarkeria sexistaren kasuen kontra egindako deklarazio kopurua.</p>

## HIZKUNTZA BERDINTASUNeko PLANA

### Beharraren deskribapen zehatua:

Komunikazioko Zuzendaritzaren helburu nagusia da Aldundia herritarrengana hurbiltzea, hauen perzepzioa hobetuz eta eguneratuz, eta sendotzea barne komunikazioa eta Batzar Nagusiekikoa, gardentasunean aurrera pausuak emanez eta langileen inplikazioa areagotuz. Lan honetan ezinbestekoa da hizkuntz berdintasunaren ikuspegia txertatzea ekintza guztietan. Ezin da barne edo kanpoko komunikaziorako dokumenturik edo kanpainarik sortu ikuspegi hau txertatu ez bada lehenago.

**Kuantifikazioa:** 205.015,26 ( % 9,30 )

Kategoria	Kategoria %	Nola
1.2. Marketina, publizitatea eta jendaurreko ekitaldiak	( % 75,00 )	1.2.1. Argitalpenak, iragarkiak, publizitate-kanpainak, prentsa-oharrak eta papeleria
		1.2.2. Jendaurreko ekitaldiak
3.2. Komunikazio bertikala eta horizontala idatziz	( % 12,50 )	3.2.3. Erakundearen barne harremanetarako idatziak
6.1. Estrategia: Hizkuntzen kudeaketa kudeaketa-sistema orokorrean integratuta dago	( % 12,50 )	6.1.1. Hizkuntzen kudeaketarako planteamendua, epe luzerako ikuspegiarekin eta epe ertain edota laburrerako helburuekin, eta horren ebaluazioa
		6.1.2. Hizkuntzen kudeaketaren planteamendua gauzatzeko beharrezkoak diren baliabideak



**PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA**

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2017	2018	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros (%)				
			2019	2020	2021	2022 eta hurrengoak/ 2022 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	133.546,00	135.999,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.108.500,00	2.064.500,00	311.001,00				311.001,00
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES		4.000,00					
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
<b>Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes</b>	<b>2.242.046,00</b>	<b>2.204.499,00</b>	<b>311.001,00</b>				<b>311.001,00</b>
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital</b>							
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
<b>Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras</b>							
<b>Guztira / Total</b>	<b>2.242.046,00</b>	<b>2.204.499,00</b>	<b>311.001,00</b>				<b>311.001,00</b>

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	135.999,00				135.999,00	
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.064.500,00		311.001,00		2.375.501,00	
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.000,00				4.000,00	
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
<b>Eragiketa arruntak, guztira</b> <b>Total operaciones corrientes</b>	<b>2.204.499,00</b>		<b>311.001,00</b>		<b>2.515.500,00</b>	
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones de capital</b>						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
<b>Finantza eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones financieras</b>						
<b>Guztira / Total</b>	<b>2.204.499,00</b>		<b>311.001,00</b>		<b>2.515.500,00</b>	



Sarrerren kapituluak / Capítulos de ingresos	2017	2018	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS			
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES			
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
<b>Eragiketa arruntak, guztira</b> <b>Total operaciones corrientes</b>			
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL			
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones de capital</b>			
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
<b>Finantza eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones financieras</b>			
<b>Guztira / Total</b>			