

## PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

<b>Departamentua:</b>	02 - KULTURA, TURISMO, GAZTERIA ETA KIROL DEPARTAMENTUA
<b>Atala:</b>	0210 - Kultura Zuzendaritza Nagusia
<b>Programa:</b>	100 - Ondare Historiko Artistikoa eta Artxiboak
<b>Funtzionala:</b>	336 - Ondare historiko-artistikoaren babesa eta kudeaketa

### Programa mota:

Finalista

### Misioa:

Iritsi zaigun ondarea ikertu eta iraunarazteko zaintzen badugu, gure komunitatearen identitatea indartzen ari gara, iragana komuna eta kolektiboa delako ideia azpimarratuz, hiritarren arteko loturak ahalbidetzen ari galerako. Hau dena, Gipuzkoako ondare historiko-artistiko, arkeologiko, etnografiko eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren artxiboetan (Gipuzkoako Artxibo Orokorra eta Gipuzkoako Protokoloen Artxiboa) gordetzen den ondare dokumentalaren kontserbazioa, ikerketa eta hedapenaren bidez egin nahi dugu.

### Egoeraren diagnostikoa:

Foru aldundiek eskumen eskusiboak dituzte ondare historiko artistiko eta arkeologikoaren zaintza eta sustapenean Autonomia Estatutuan eta Lurralde Historikoen legean jasotzen den moduan.. Euskal Kultur Ondarearen 7/1990 Legeak kultur ondareari dagokion eskumenen banaketa ezartzen du, foru aldundiak direlarik lurralde bakoitzeko kultur interesa duten ondasunen kontserbazio eta sustapenean. Gainera, eskumen eskusiboa dute beren jabetzako artxibo historikoen kudeaketan. Baita ere aldundien eskumena da Lurralde Historikoen ondare dokumentala zaharberritzea.

Nahiz eta azken urteotan aurrerapen handia izan den ondareak dituen baloreak gizartearen ulertzeko moduan eta inbertsio handiak egin diren ondare hori zaintzeko eta hedatzeko, oraindik zenbait hutsune daude, besteak beste, ondarearen inguruko sentsibilizazio falta edo ondarearen babesaren arloan garapen handiago falta, edo erakundeen arteko koordinazio estuago falta.

### Behararen deskribapen xehatua:

Beharrezkoa da Gipuzkoako Foru Aldundiak dituen ondare arloko eskumenei erantzuna ematea aurrekontu egoki baten bitartez.

Kulturak, Ondareak bereziki, foru zeharkako politikan egon behar du.

Ondarearen babesa legala handitu eta ondarearen jabeen laguntza gehiago ematea. Izan ere, ondareak balore sozial bat du, eta balore hori gizarte osoak disfrutatzen du.

Krisia baino lehenago inbertsio maila berreskuratzea, bereziki, ondare historiko-artistiko, arkeologiko, etnografiko eta dokumentala zaharberritzeko diru laguntzen kontu sailak.

Eusko Jaurlaritzarekin, udalekin, Lurraldeko eta beste Lurralde Historikoen hainbat eragileekin lankidetzara sendotzea .

Jakituria hedatu beharra.

Ondarearen inguruko sentsibilizazioa landu.

Ondarearen inguruko espezializazioak bultzatu.

Ondarearen inguruko ekintzak garapen ekonomiko eta sozial klabeen ikustea .

### Nori zuzendua:

Sektore eragile ezberdinak (profesionalak, elkarteak, irabazi asmorik gabeko erakundeak), udalak, Aldundiko departamentuak eta herritarrak.

### Programaren estrategia.

#### 1. Baliabideak (inputak):

Giza eta ekonomia baliabideak, laguntza teknikoa, baliabide teknologikoak, aplikazio informatikoak.

#### 2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

Ondare historiko-artistiko, etnografiko, arkeologiko eta dokumentalaren zaintza, zaharberritze, ikerketa eta hedapenari buruzko eskumen eskusiboak egikaritu:

- Euskal Kultur Ondarearen Legean jasotako baimenak tramitatu, babestutako ondareari buruzko interbentzioen jarraipena eta ikuspena egin.

- Gipuzkoako ondare historiko-artistiko, arkeologiko eta dokumentala zaindu eta hedatu.

- Entitate publiko zein pribatuei ondarearen zaintzari buruzko aholkularitza eman.
- Birgaitze lanetarako, zaharberritzeko eta ikerketarako diru-laguntzak eman.
- Ondarearen hedapenerako jardunaldiak, mintegiak, bisita gidatuak antolatu eta argitalpenak sustatu.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gipuzkoako Artxibo Orokorraren eta Gipuzkoako Protokoloen Artxibo Historikoaren dokumentuak antolatu, deskribatu, digitalizatu, zaharberritu eta zabaldu, on-line bereziki.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gipuzkoako Artxibo Orokorraren eta Gipuzkoako Protokoloen Artxibo Historikoaren erabiltzaileen kontsultei erantzun eta ekintzak antolatu (argitalpenak, erakusketak, bisita gidatuak...) gure artxiboak eta historia ezagutarazteko.
- Gipuzkoarentzat interes historikoa duen dokumentazioaren kontzerbazioa bermatzea zenbait biden bidez (transferentziak, dohaintzak, komodatoak eta erosketak).

### 3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Gipuzkoako Lurralde Historikoaren eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren ondare historiko-artistikoa, etnografikoa, arkeologikoa eta dokumentalaren kontserbazioa, ikerkuntza eta hedapena hobetu.

Baimenak eman esku-hartze eta ikerketa arkeologikoak egiteko.

Entitate publiko zein pribatuei ondarearen zaintzari buruzko aholkularitza.

Birgaitze lanetarako, zaharberritzeko eta ikerketarako diru-laguntzak eman.

Ondarearen hedapenerako jardunaldiak, mintegiak, bisita gidatuak, argitalpenak, kurtsoak, on line katalogoak...

Foru Aldundiako artxibo historikoan dokumentuak jaso, antolatu, digitalizatu eta zaharberritu.

Artxibo historikoen erabiltzaileei dokumentuen kontsultak eta dokumentuen kopiak. Horretaz gain, gai historikoei buruzko aholkularitza. Beste eragile batzuei dokumentak utzi, maileguaren bidez, erakusterako...

Interes historiko duen dokumentazioaren kontzerbazioa eta hedapena bermatu, artxiboko instalazioak pribatuei eta beste erakunde batzuei eskainiz.

### Programaren arau esparrua:

UNESCO eta ICOMOS bezalako nazioarteko erakundeen Karta, Konbentzio eta Iradokizunak

7/1990 Euskal Kultur Ondarea; 234/1996 urriaren 8ko Dekretua, balizko eremu arkeologikoetarako; 306/1998 Dekretua, azaroaren 10ekoa, kalifikatutako eta zerrendatutako kultura ondasunen aurri egoeraren deklarazioari buruzkoa; 341/1999 DEKRETUA, 1999ko urriaren 5ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko esparruan aurkitutako interes arkeologikoa edo paleontologikoa duten ondasunak garraiatu, entregatu eta gordailuan uzteko baldintzei buruzkoa. 214/1996 DEKRETUA, uztailaren 30ekoa, hirirtatu eta eraikitako ondarea birgaitzeko jarduera babestuei buruzkoa dena; Ingurumen Eragineko Ebaluazioari buruzko araudia; Ondare historiko-artistikoa eta ondare arkeologikoaren ikerketa eta indusketarako diru-laguntzaen dekretu arautzaileak; Dokumentu ondareari dagokionean, nahiz eta aldundiek eskumen eksklusiboak eduki bere jabetzako artxiboetan, dokumentu ondarearekin lan egiten denez, aplikagarria litzateke betiere eskumenen banaketa kontuan harturik, 7/1990 Euskal Kultur Ondareari buruzkoa Legea. Baita ere 232/2000 DEKRETUA, azaroaren 21ekoa, Artxibo Zerbitzuetako Araudia eta Euskal Autonomia Erkidegoko Dokumentazio Ondarea erregulatze arauak onartzen dituen. Datuen irisgarritasuna eta babesaren araudia

Gainera alderdi teknikoari dagokionean, dokumentuen deskribapenerako eta gestiorako aplikagarria den araudia: ISAD(G) eta ISAAR, Tesauroen ISO arauak

## 2015-2019 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

**Helburu estrategikoa:** Gure gizarte ongizate eta kohesio eredu sendotzea

**Proiektu estrategikoa:**

**Urteko helburua:** Eredu kultural jasangarriago, parte hartzaileago eta eraldatzaileago bat lortzeko bidean aurrera egitea

Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Gipuzkoan erakusten eta/edo sortzen diren programa eta eduki kulturalak % 20 gehitzea	Ehunekoa	0,00	6,00	7,00	20,00
San Juan ontziaren erakitzeko proiektua ezagutzera Ondartxo ontziolara joaten diren	Kopurua	42.289,00	55.000,00	58.000,00	65.000,00

Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
bisitariak, itsas ondarearen zaintza eta hedapenarekiko sentsibilizazioa lortzeko, eta, ondorioz ondare horren ezagutza hobetzeko. Proiektu hori Albaola elkarte aurrera eramaten ari da.					
<b>Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak</b>					
<b>1. Jarduketa ildoak:</b>					
Errenteriako Lekuona eraikineko obrak amaitzea, Gipuzkoako arte eszenikoen sorkuntza zentro berria izan dadin; Ondartxoko (Pasaia) Albaola ontziola tradizionalari bizirik irauten laguntzea eta GFaren Pasaia eremuko itsas ondarea eta memoria balioan jartzea					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	240.127,56	400.000,00		2016/12/01	2019/12/31
<b>1.1 Ekintza</b>	229.991,60	400.000,00		2016/12/01	2019/12/31
Albaola elkarteak Ondartxon sustatuko ontziola tradizionalaren proiektua bultzatu, Albaola Elkarteari GFAk Ondartxon dituen Albaola bi emankida lagatuz eta diru laguntza izendun bat emanez, Albaolaren ekintzei laguntza emateko.					
<b>1.2 Ekintza</b>	10.135,96			2018/01/01	2018/12/31
Eusko Jaurlaritzak, Bizkaiko Foru Aldundiak eta Gipuzkoako Foru Aldundiak itsas ondarea zaintzeko eta hedatzeko sinatutako hitzarmena bultzatu					
<b>DEPARTAMENTSAREN JARDUKETA OPERATIBOA</b>					
<b>Urteko helburua:</b>	Gipuzkoako Foru Aldundiaren artxibo historikoek kudeatzen duten ondare dokumentalaren kontserbazioa, ikerketa eta hedapena bermatu eta Gipuzkoako Lurralde Historikoko beste erakunde batzuei lagundu, ondare dokumentala zaintzeko eta hedatzeko.				
Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Kontsultatutako web orriak dokumentuen erregistroetara eta dokumentuen irudietara sarrearekin.	Kopurua	335.000,00	435.000,00	440.000,00	450.000,00
Gipuzkoako Foru Aldundiko artxibo historikoen atarian dokumentuen erregistroak eta irudiak koltsulta daitezkena.	Kopurua	1.533.528,00	1.762.000,00	2.017.000,00	2.300.000,00
<b>Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak</b>					

**1. Jarduketa ildoak:**

Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen duen ondare dokumentalaren kontserbazioa, ikerketa eta hedapena bermatu Gipuzkoako Artxibo Orokorren eta Gipuzkoako Protokoloen Artxibo Historikoaren bidez, gure historia ezagutzeko. Halaber, Gipuzkoarako interesa duen ondare dokumentala jaso eta hedatu

	<b>Ordainketa kredituak</b>	<b>Datozen urteetako gastuak</b>	<b>Sarrera lotua</b>	<b>Hasiera data</b>	<b>Bukaera data</b>
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>2.265.457,97</b>			<b>2017/11/02</b>	<b>2018/12/31</b>
<b>1.1 Ekintza</b> Bi artxibo kudeatu, kontserbazio, ikerketa eta hedapen helburuak bete ditzaten bermatzeko: giza baliabide eta baliabide ekonomikoak eraikinen eta zerbitzuen funtzionamendurako eta mantentzerako	1.081.207,97			2018/01/01	2018/12/31
<b>1.2 Ekintza</b> Gipuzkoarako interes historikoa duen dokumentazioa bildu transferentzien, dohaintzen, komodatoen eta erosketen bitartez	95.000,00			2018/01/01	2018/12/31
<b>1.3 Ekintza</b> Herritarrei oro har eta ikertzailei bereziki zerbitzu eta edukiak eskaini: erabiltzailei arreta; dokumentuen kontsulta eta kopiak, bai artxiboetan bertan, bai interneten bidez; argitalpenak, ikerketa historikoak egiteko beka,	116.000,00			2018/01/01	2018/12/31
<b>1.4 Ekintza</b> Bi artxibo hauetan gordetzen dituzten dokumentuak antolatu, deskribatu, digitalizatu, zaindu eta zaharberritu	160.000,00			2018/01/01	2018/12/31
<b>1.5 Ekintza</b> Gipuzkoako Artxibo Orokorrean berritze eta egokitze lanak: klimatizazio instalazioa, argiteria eta sute itzalketa automatikoa; obrek eragindako lanak Aurrera eramatea: dokumentu funtsen mugimenduak...	813.250,00			2017/11/02	2018/12/31

**2. Jarduketa ildoak:**

Gipuzkoako ondare dokumentalaren kontserbazioa eta hedapena sustatu, foru aldundiaren eskumenaren arabera.

	<b>Ordainketa kredituak</b>	<b>Datozen urteetako gastuak</b>	<b>Sarrera lotua</b>	<b>Hasiera data</b>	<b>Bukaera data</b>
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>420.000,00</b>	<b>4.000,00</b>		<b>2018/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>
<b>2.1 Ekintza</b> Erreferentziako erakundeiri diru laguntzak eman: Eresbil Fundazioa. Musikaren Euskal Artxiboa, Lazkaoko	384.000,00	4.000,00		2018/01/01	2019/12/31

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Beneditarren Fundazioa. Erakunde horiek Departamentuarekin ondare dokumentalaren kontserbazio eta hedapen helburuak partekatzen dituzte.					
<b>2.2 Ekintza</b>	36.000,00			2018/02/01	2018/12/31
Gipuzkoako Lurralde Historikoko ondare dokumentala publikoa nahiz pribatua zaharberritzeko diru laguntzak eman					
<b>Urteko helburua:</b> Gipuzkoako Lurralde Historikoko ondare historiko-artistiko, arkeologiko, etnografiko higiezin eta ondare immaterialaren zaintza, ikerketa eta hedapena bermatu					
Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Euskal Kultur Ondareko Legeak babestutako ondare arkitektoniko eta arkeologikoaren gainean esku-hartzeetarako Zerbitzuak tramitatutako eskaera espedienteak.	Kopurua	219,00	220,00	225,00	230,00
Emandako laguntzak ondare historiko-artistikoa berreskuratu, zaharberritu eta balioan jartzeko.	Kopurua	34,00	30,00	46,00	48,00
Emandako laguntzak ikerketa arkeologikoak egiteko, urruneko iragana ezagutzeko eta balioan jartzeko.	Kopurua	38,00	37,00	40,00	45,00
<b>Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak</b>					
<b>1. Jarduketa ildoak:</b>					
P.O.008- Departamentuak duen ondare historiko-artistiskoaren kontserbazioa eta balioan jarri					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	83.722,50			2018/01/01	2018/12/31
<b>1.1 Ekintza</b>	83.722,50			2018/01/01	2018/12/31
Ondare balioa duten eraikinetan zaharberritze eta mantentze lanak egin					
<b>2. Jarduketa ildoak:</b>					
Interes kulturala duen ondare historiko-artistiko, etnografiko eta arkologikoan egin behar diren esku hartzeen zuzentasuna bermatu, Euskal Kultur Ondareari buruzko Legeak ezartzen duena betetzeko					

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
<b>Jarduketa ildo, guztira</b>	128.000,00			2018/01/01	2018/12/31
<b>2.1 Ekintza</b>	25.000,00			2018/01/01	2018/12/31
Euskal Kultur Ondareari buruzko Legeak babestuko eraikinetan eta indusketa arkeologikoetan, esku hartze egiteko baimenak (foru aginduak) eman. Ingurumen eraginaren baterako ebaluazioaren txostenak prestatu.					
<b>2.2 Ekintza</b>	103.000,00			2018/01/01	2018/12/31
Babestutako ondarean egindako esku hartzen ikuskapena eta jarraipena, arautegiak bete ditzaten bermatzeko, edo bestela zigor erregimena martxan jartzea					
<b>3. Jarduketa ildo:</b>					
Euskal Kultur Ondareari buruzko Legeak babestuko ondarea eta Gipuzkoarako interes kultural duen ondarearen kontserbazioa, kontsolidazioa eta hedapena sustatu					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
<b>Jarduketa ildo, guztira</b>	1.031.500,00	301.000,00		2018/01/01	2020/12/31
<b>3.1 Ekintza</b>	650.000,00	285.000,00		2018/02/01	2020/12/31
Titulartasun publikoa zein pribatua duen ondare historiko-artistiko eta etnografikoa zaharberritzeko eta obrek eragindako indusketa arkeologikoak egiteko diru laguntzak eman					
<b>3.2 Ekintza</b>	291.500,00	16.000,00		2018/01/01	2019/12/31
Erreferentziako erakunde eta beste elkarte batzuei diru laguntzak eman: Aranzadi Zientzia Elkartea, Arkeolan Fundazioa, Barandiaran Fundazioa... Erakunde horiek Departamentuarekin ondarearen kontserbazio eta hedapen helburuak partekatzen dituzte					
<b>3.3 Ekintza</b>	90.000,00			2018/01/01	2018/12/31
Gipuzkoako ondarean, ofizioz egindako ikerketak eta esku hartzeak					
<b>4. Jarduketa ildo:</b>					
Ondareari buruzko ezagutzak hobetu. Ondarearen kontserbazioarekiko sentsibilizazioa handitu					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
<b>Jarduketa ildo, guztira</b>	325.000,00			2018/01/01	2018/12/31

	<b>Ordainketa kredituak</b>	<b>Datozen urteetako gastuak</b>	<b>Sarrera lotua</b>	<b>Hasiera data</b>	<b>Bukaera data</b>
<b>4.1 Ekintza</b>					
Ondareari buruzko ikerketak egin: indusketak eta ikerketa arkeologikoak; ondareari buruz bestelako ikerketak (organoak, erretaulak...) ondarearen datu base handitu; Ondare Saria.	270.000,00			2018/01/01	2018/12/31
<b>4.2 Ekintza</b>					
Hedapen ekintzak. Euskal Herriko Arkitektoen Elkargo Ofizialaren lankidetzaren gure arkitekturaren historia hobeto ezagutzeko...; Europako Ondarearen Jardunaldien eta Orain Ondarean jaurdunaldien antolaketa...	55.000,00			2018/01/01	2018/12/31
<b>5. Jarduketa ildoak:</b>					
Ekintzen ildoak aurrera eramateko, beharrezko kudeaketa : pertsonala, dietak, ordenagailuak					
	<b>Ordainketa kredituak</b>	<b>Datozen urteetako gastuak</b>	<b>Sarrera lotua</b>	<b>Hasiera data</b>	<b>Bukaera data</b>
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>350.154,97</b>			<b>2018/01/01</b>	<b>2018/12/31</b>
<b>5.1 Ekintza</b>					
Ondare historiko-artistikorekiko ekintzen ildoak kudeatzea, langile propioaren bidez (langileen gastuak; dietak, ordenagailuak...)	350.154,97			2018/01/01	2018/12/31



## GENERO BERDINTASUNEN PLANA

**Programaren genero garrantzia:** Txikia

**Programak ukitzen duen kolektiboa:**

Pertsona helduak

**Programak ukitutako gaitasuna(k):**

Gizartean eta politikan parte hartu ahal izatea

**Beharraren deskribapen xehatua:**

Gizarte gipuzkoarrean, kulturaren praktikaren alorreko emakume eragileen presentzia eta ikusgarritasuna haunditu eta indartzea



## HIZKUNTZA BERDINTASUNEN PLANA

### Beharraren deskribapen xehatua:

Lurraldeko kultur bitarteko jardun desoreka disglosikoa eta euskarazko kultur baliabideen gabeziari aurre egiteko.

**Kuantifikazioa:** 48.273,50 ( % 1,00 )

Kategoria	Kategoria %	Nola
1.2. Marketina, publizitatea eta jendaurreko ekitaldiak	( % 11,33 )	Deialdi eta ekitaldietan hizkuntzen arteko erabilera orekatua bermatuko da.
2.1. Bezeroekiko/Herritarrekiko harremana idatziz zerbitzua eskaini edo produktua emateko orduan	( % 7,78 )	<p>2.1.1. Idatzizko harremanak bezeroekiko/herritarrekiko</p> <p>2.1.2. Euskarazko eskaerari euskaraz emandako erantzunak</p> <p>Hizkuntzen erabilera orekatua bultzatuko da eta edozein kasutan hizkuntza eskubideak bermatuko dira. Dokumentu guztiak elebitan egongo dira.</p> <p>Berariaz harremana euskaraz izan nahi duten udaletara zuzendutako ingurumen ebaluazio txostenak euskaraz bideratzeaz gain, gero eta txosten gehiago euskaraz sortzeko hurratsak emango dira.</p> <p>Berariaz harremana euskaraz izan nahi duten herritar, enpresa eta erakundeei zuzendutako txostenak euskaraz sortzeko urratsak emango dira.</p> <p>memoriak euskaraz idatzita</p> <p>Diru laguntza lerroen oinarrietan hizkuntz irizpideak sartuko dira</p>
2.2. Bezeroekiko/Herritarrekiko harremana ahoz zerbitzua eman eta produktua eskaintzeko orduan	( % 13,33 )	<p>2.2.1. Telefonoz eta aurrez-aurre burututako harremanak</p> <p>Hitzarmena arautzen duten oinarrietan hizkuntz irizpideak txertatuko dira eta haien jarraipena egingo da.</p>
3.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	( % 14,44 )	<p>3.1.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia</p> <p>Lan prozesu guztietan euskara erabiltzea</p>
3.2. Komunikazio bertikala eta horizontala idatziz	( % 3,33 )	Argitaratutako dokumentu guztiak elebitan egongo dira. Gero eta dokumentu gehiago euskaraz sortzeko pausoak emango dira
5.2. Hornitzaileak (finantza-erakundeak, produktu-eta zerbitzu-hornitzaileak...)	( % 4,44 )	Azterlanak eta auditoretzak burutuko dituzten enpresen kontratazioan hizkuntz irizpideak erabiliko dira. Txosten guztiak elebitan aurkeztuko dituzte kontratatutako enpresek.
6.2. Bezeroak/zerbitzua: Hizkuntzen kudeaketa bezeroekiko/herritarrekiko harremanetan eta produktuen/zerbitzuen garapenean integratuta dago	( % 45,33 )	6.2.1 Bezeroak/Herritarrak, zerbitzuak/produktuak eta hornitzaileen kudeaketa



**PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA**

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2017	2018	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros (%)				
			2019	2020	2021	2022 eta hurrengoak/ 2022 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	844.762,00	1.041.663,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	763.800,00	957.800,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	685.400,00	693.500,00	20.000,00				20.000,00
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
<b>Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes</b>	<b>2.293.962,00</b>	<b>2.692.963,00</b>	<b>20.000,00</b>				<b>20.000,00</b>
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES	802.000,00	1.067.000,00					
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	1.492.000,00	1.084.000,00	350.000,00	335.000,00			685.000,00
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital</b>	<b>2.294.000,00</b>	<b>2.151.000,00</b>	<b>350.000,00</b>	<b>335.000,00</b>			<b>685.000,00</b>
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
<b>Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras</b>							
<b>Guztira / Total</b>	<b>4.587.962,00</b>	<b>4.843.963,00</b>	<b>370.000,00</b>	<b>335.000,00</b>			<b>705.000,00</b>

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	10.135,96	1.031.527,04			10.135,96	1.031.527,04
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	29.991,60	927.808,40			29.991,60	927.808,40
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES		693.500,00		20.000,00		713.500,00
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
<b>Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes</b>	<b>40.127,56</b>	<b>2.652.835,44</b>		<b>20.000,00</b>	<b>40.127,56</b>	<b>2.672.835,44</b>
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES		1.067.000,00				1.067.000,00
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	200.000,00	884.000,00	400.000,00	285.000,00	600.000,00	1.169.000,00
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital</b>	<b>200.000,00</b>	<b>1.951.000,00</b>	<b>400.000,00</b>	<b>285.000,00</b>	<b>600.000,00</b>	<b>2.236.000,00</b>
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
<b>Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras</b>						
<b>Guztira / Total</b>	<b>240.127,56</b>	<b>4.603.835,44</b>	<b>400.000,00</b>	<b>305.000,00</b>	<b>640.127,56</b>	<b>4.908.835,44</b>

Sarrerren kapituluak / Capítulos de ingresos	2017	2018	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS	28.000,00	1.000,00	
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES			
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
<b>Eragiketa arruntak, guztira</b> <b>Total operaciones corrientes</b>	<b>28.000,00</b>	<b>1.000,00</b>	
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL			
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones de capital</b>			
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
<b>Finantza eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones financieras</b>			
<b>Guztira / Total</b>	<b>28.000,00</b>	<b>1.000,00</b>	