

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua:	03 - GOBERNANTZA ETA GIZARTEAREKIKO KOMUNIKAZIOKO DEPARTAMENTUA
Atala:	0320 - Modernizazioaren, Zerbitzuen eta Informazio Gizarterako Sistemen Zuzend.Nag
Programa:	200 - Foru Aldundiko zerbitzuen modernizazioa eta hobekuntza administratiboa
Funtzionala:	920 - Administrazio orokorra

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Programa honen misioa da Foru Aldundian gobernantza ona, kudeaketaren hobekuntza eta modernizazioa sustatzea, herritarrei ematen dizkiegun zerbitzuak hobetzeko eta gizartearen beharrei modu eraginkorrean erantzuteko helburuarekin. Horretarako kudeaketa-metodologia, lan tresna, informazio-sistema eta komunikazio-kanal aurreratuak ezartzen laguntzen diegu Departamentuei.

Egoeraren diagnostikoa:

Azken urteetan Administrazio Publikoa aldaketa kultural sakonak jasaten ari da. Alde batetik, gizartearen behar eta espektatibei erantzungo dien gobernantza eredu ireki eta eraginkorra ezartzeko beharra dago. Azken urteetan kudeaketa eredu aurreratuak sortu dira eta beste sektoreetan arrakastaz ezarri dira; ondorioz gizarteak eskatzen digu erakunde publikoetan ere kudeaketa aurreratua ezartzea, baliabide publikoak era arrazionalen erabiliz gizartearen beharrak asetuko dituen. Horretarako erakundearen antolakuntza eta kudeaketako kultura aldatu behar dugu eta beste sektoreetan ezarri diren metodologiak eta lan tresnak bultzatu behar ditugu, hala nola kudeaketa estrategikoa, prozesuen araberako kudeaketa, datuetan oinarritutako eta helburuetara zuzendutako kudeaketa, etab. Honekin batera, zuzentasun etikoan oinarritutako gobernantza ireki bat ezarri behar dugu, gardentasuna eta datuen berrerabilera bultzatuko dituen, gizartearen partaidetza bultzatuko duena, izandako emaitzen kontu emango duena eta herritarrekin komunikazio irekia izango duena.

Bestetik, informazio eta komunikazioetako teknologien garapenak eta indarrean dagoen legedi orokorrak behartzen gaitu Administrazio Elektronikoen ezarpenari bultzada ematera, gure zerbitzuak eta tramiteak kanal anitzetan eskaini ahal izateko.

Beharrendaren deskribapen xehatua:

- Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua departamentu guztietan ezartzea.
- Kudeaketako metodologia eta tresna aurreratuaren ezarpena sustatzea: plangintza estrategikoa, prozesuen araberako kudeaketa, adierazleen kudeaketa, asebetetze neurketak, tramiteen sinplifikazioa, zerbitzu kartak, 5S metodologia, etab.
- Kanal anitzetan ematen diren arreta eta informazio zerbitzuak hobetzea.
- Administrazio Elektronikoa bideratzeko sistema korporatiboak garatzea eta ezartzea.
- Gobernu irekia bultzatzea, gardentasun maila areagotuz eta datuen berrerabilpena bultzatuz.
- Erakundearen informazioaren segurtasuneko kudeaketa-sistema ezartzea.
- Aldundiaren web presentzia normalizatu eta hobetzea eta sare sozialak bultzatzea gizartearekin komunikazioa hobetzeko.
- Erakundearen arduradun politikoen eta langileen funtzionarioen portaera etikoa bultzatu eta kontrolatzea.

Nori zuzendua:

- GFAko Departamentuak, Zuzendaritza Nagusiak eta Zerbitzuak: gobernantza ona, kudeaketa aurreratua eta administrazio elektronikoa ezartzeko laguntza eta aholkularitza eskaintzen zaie.
- Herritarrak, enpresak eta elkarteak: kanal ezberdinetan komunikazio, informazio eta arreta zerbitzuak eskaintzen zaizkie.
- Udalak eta beste administrazioak: lan arlo guztietan aholkularitza eta laguntza teknikoak eskaintzen zaie.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

Aurrekontuak, pertsonalaren dedikazioa, kanpo aholkularitza, baliabide teknologikoak eta aholkularitza teknikoak (IZFE).

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

- Kudeaketa aurreratuan Aholkularitza ematea: Zerbitzuen kudeaketa hobetzeko laguntza ematea eta metodologia eta eredu aurreratuak ezartzea.
- Gobernantza ona sustatzea: Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren funtsezko baloreen eta ezaugarrien ezarpena zuzentzea eta koordinatzea (Zuzentasun Sistema, Gardentasuna, Datu Irekiak)
- Kanal anitzetako arreta eta Infomazioa: Aldundiaren aurrez aurreko, telefono bidezko eta Internet bidezko arreta eta informazio orokorra ematea.
- Aplikazio Korporatiboak garatzea: Aldundiko aplikazio korporatiboak diseinatu, ezarri eta mantentzeko laguntza ematea.
- Administrazio Elektronikoa: Administrazio elektronikoaren ezarpena bultzatzea, horretarako beharrezko diren sistema eta tresnak garatuz eta erakundeko departamentuetan ezartzen lagunduz.
- Aldundiko web orrien kudeaketa eta Internet presentzia: Aldundiaren Internet presentzia arautu eta normalizatzea, web inguruan eta sare sozialetan izaera koherentea lortzeko.
- Informazioaren Segurtasuna eta Datu Pertsonalen Babesa: Informazioaren segurtasunaren kudeaketa aurrera eramateko laguntza ematea (LOPS, ENS).

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

- Arlo ezberdinetan aholkularitza teknikoak.
- Hobekuntza proiektuak: kudeaketa aurreratuko ereduaren inguruan eta metodologia eta tresna ezberdinen inguruan.
- Aplikazio korporatiboak: erakunde osoan erabiltzeko diren aplikazioak eta hauen mantenua eta hobekuntza.
- Administrazio Elektronikoa garatzeko sistemak eta aplikazioak, eta hauek ezartzeko laguntza teknikoak.
- Gardentasuneko edukiak eta datu irekiak argitaratzeko laguntza eta baliabide teknologikoak.
- Web presentziaren inguruan erakunde mailako irizpide eta jarraibideak.
- Informazioaren segurtasuneko eta datu pertsonalen babeseko arloan aholkularitza.

Programaren arau esparrua:

- Prozedura Administrazio Orokorreko 39/2015 Legea
- Sektore publikoaren araubide juridikoko 40/2015 Legea.
- Gardentasuneko eta Informazio Publikoa Eskuratzeko 4/2014 Foru Araua
- Foru Administrazioaren eremuan bitarteko elektronikoaren erabilera arautzeko 23/2010 Foru Dekretua
- Administrazio Elektronikoko 11/2007 Legea
- Gipuzkoako Foru Aldundiaren herritarrentzako laguntza eta arreta zerbitzuak arautzen dituen 26/2005 Foru Dekretua
- Administrazio arloko arautegi orokorra

2015-2019 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMETU JARDUKETA

Helburu estrategikoa: Gipuzkoako gobernua atzera asmatzea

Proiektu estrategikoa: Gobernantza onaren estrategia

Urteko helburua: Foru erakundearen laneko metodoak eta kudeaketa sistema hobetzea eta modernizatzea, erabateko zeharkako moduan lan eginez

Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Aurrerabide Kudeaketa Publiko Aurreratua- sistema 9 Departamentuetan ezartzea	Kopurua	6,00	6,00	9,00	9,00
Administrazio Elektronikoko 3. mailan betetzen dituen tramiteen portzentaia (online tramiteem hasiera online)	Ehunekoa	76,00	76,00	78,00	85,00
Transparencia Internacional erakundearen balorazioa	Kopurua	81,80	0,00	95,00	100,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Kudeaketa Aurreratua ezartzea Eusko Jaurlaritzarekin lankidetzan, Kudeaketa Publiko Aurreratuko eredu,



metodologia eta tresna berriak sistematikoki aplikatzeko jardura ildoaren barruan, beste administrazio publiko batzuekin koordinatuta eta Diputatu Nagusiaren Kabineteak gidatuta

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildo, guztira	102.607,89			2018/01/01	2018/12/31
1.1 Ekintza Aurrerabide GFA osoan ezartzea departamentuka, prestakuntza-ekintza prozesuaren bitartez. 2018: Ingurumena eta Obra Hidraulikoak, Ekonomia Sustapena, Landa Ingurunea eta Lurralde Oreka eta Mugikortasuna eta Lurralde Antolaketa	42.474,48			2018/01/01	2018/10/31
1.2 Ekintza Zuzendaritza Nagusiei lagundu eredia ezartzen	60.133,41			2018/01/01	2018/12/31
2. Jarduketa ildo: Gizarte eragileek eta herritarrek ohiki egiten dituzten GFAREN ardurapeko 100 tramite hautatzea, tramite horiek egiteko modua sinplifikatzeko, arintzeko eta desburokratizatzeko					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildo, guztira	20.009,85			2018/01/01	2018/12/31
2.1 Ekintza Izapide berriak digitalizatzea: - Kiroletako App mugikorra - Ikasekin plataforma dirulaguntzen plataformarekin txertatzea - Landa Garapeneko dirulaguntzak aplikazio korporatiboan txertatzea - Formulario elektronikoko berriak garatzea - etab.	20.009,85			2018/01/01	2018/12/31
3. Jarduketa ildo: Espediente elektronikorekin egiten diren tramiteen eta mugikorrerako aplikazioen bidez ematen diren foru zerbitzuen kopurua handitzea					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildo, guztira	46.727,56			2018/01/01	2018/12/31
3.1 Ekintza Espediente Elektronikoko proiektuak identifikatu, bultzatu eta hauetan parte hartzea	26.717,71			2018/01/01	2018/12/31
3.2 Ekintza Espediente elektronikoa tramite eta aplikazioetan txertatzea: Dirulaguntzak, Gizarte Politikako tramitazioak,	20.009,85			2018/01/01	2018/12/31

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Funtzio Publikoko eskaerak					
4. Jarduketa ildoak: Herritarrekin zuzenean komunikatzeko telefono bakar bat eta komunikazio kanal berriak martxan jartzea					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	475.079,21			2018/01/01	2018/12/31
4.1 Ekintza Leihatila bakarreko sistemaren oinarri izango den informazio sistema korporatiboa garatzea, arreta eta informazio prozesuak hobetzea eta komunikaziorako kanal berriak garatzea	448.069,36			2018/01/01	2018/12/31
4.2 Ekintza Foru Aldundiaren Jauregira visita gidatuak antolatzea	27.009,85			2018/01/01	2018/12/31
5. Jarduketa ildoak: Open Data eta Gobernu Irekiari buruzko Foru Arau bat onartzea, datu baseak eta komunikazio kanalak pixkanaka irekitzea, informazio baliagarri, egiazko eta garrantzitsua denbora errealean emateko					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	111.568,85			2018/01/01	2018/12/31
5.1 Ekintza Gobernu Onaren Foru Araua garatu eta onartzea	26.717,71			2018/01/01	2018/06/30
5.2 Ekintza Aldundiko datu baseak irekitzeko egokitzapena egitea eta datu irekiak argitaratzea	20.009,85			2018/01/01	2018/12/31
5.3 Ekintza Gardentasuneko eduki berriak bildu, prestatu eta argitaratzea	64.841,29			2018/01/01	2018/12/31
6. Jarduketa ildoak: Gipuzkoako Foru Aldundiaren informazioaren segurtasunari buruzko Foru Araua onartzea					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	40.133,41			2018/01/01	2018/12/31
6.1 Ekintza GFAn ENS arauan oinarritutako Informazioaren Segurtasuneko kudeaketa sistema progresiboki ezartzea	40.133,41			2018/01/01	2018/12/31



7. Jarduketa ildoak:

GFaren webguneak hobetzea eta homologatzea, bereziki Gipuzkoa Telebista, eta GFAk Interneten duen presentzia eta ematen duen informazioa definitzea eta kudeaketa sistematizatzea (2014an 710.000 bisitari izan zituen gipuzkoa.eus webguneak)

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	208.825,83			2018/01/01	2018/12/31
7.1 Ekintza Gipuzkoako Foru Aldundiaren ingurune digitalean inguruan kokatze zuzena indartzea eta kudeatzea, eta baita interneten gizartearekiko komunikazio ekintza eraginkorrek kudeatzea ere. Gipuzkoa.eus marka GFaren markaren barnean txertatu eta zabaldu	85.266,84			2018/01/01	2018/12/31
7.2 Ekintza Komunikazio digitalaren planifikazio estrategikoa gauzatzea, Komunikazio Zuzendaritza Nagusiaren gidalerroei jarraituz.	36.717,71			2018/01/01	2018/12/31
7.3 Ekintza Berrikuntza eta baita joera berrien, edukien, tresnen eta plataformen egokitzapena ere ingurune digitalean sustatzea	43.415,71			2018/01/01	2018/12/31
7.4 Ekintza Komunitate digitalen eta interneteko gizarte profil nagusien community management estrategia kudeatzea	43.425,57			2018/01/01	2018/12/31

8. Jarduketa ildoak:

Erakundearen zuzentasuna eta etika publikoa bultzatzeko politika garatzea

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	83.435,44			2018/01/01	2018/12/31
8.1 Ekintza Zuzentasun Sistemaren inguruko goi karguen urteroko prestakuntza	13.297,08			2018/01/01	2018/12/31
8.2 Ekintza Funtzionario eta laboralen kode etikoari buruzko prestakuntza	13.297,08			2018/01/01	2018/12/31
8.3 Ekintza Gobernantzaren sustapenerako ekintzak - Zabalkunderako ekitaldiak (ate irekietako jardunaldiak, bilerak, prestakuntza saioak) - Nazioarteko sareetan parte hartzea	56.841,28			2018/01/01	2018/12/31

DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua: Sistema eta aplikazio korporatiboak hobetu eta mantentzeko garapen proiektuak gauzatzek jarduera operatiboak egitea.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Abian jarritako hobekuntza proiektuak	Kopurua	15,00	0,00	15,00	15,00
Gardentasuneko Foru Arauaren betetze maila	Ehunekoa	98,09	0,00	99,00	100,00
Foru Jauregiko Informazio eta Arreta zerbitzuarekiko pertsonen gogobetetze maila	Eskala 1-10	9,40	9,00	9,00	9,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Zerbitzuaren kudeaketa

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	119.622,28			2018/01/01	2018/12/31
1.1 Ekintza					
Zerbitzuaren kudeaketako ekintza operatiboak: - Aginte Koadroa kudeatzea - Ezagutzaren Zaintza - Kontabilitatearen kudeaketa - Presentzia Kontrola - Ohiko jarduera gastuak eta dietak kudeatzea	119.622,28			2018/01/01	2018/12/31

2. Jarduketa ildoak:

Aldundiaren informazio sistemak mantendu eta hobetzea

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	53.549,11			2018/01/01	2018/12/31
2.1 Ekintza					
Aldundiko informazio sistemak mantendu eta hobetzea: gipuzkoa.eus, egoitza elektronikoa, intranet, etab.	53.549,11			2018/01/01	2018/12/31

3. Jarduketa ildoak:

Departamentuei aholkularitza eta laguntza eskaintzea, kudeaketa eta zerbitzuak hobetzeari begira

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	142.771,74			2018/01/01	2018/12/31

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
3.1 Ekintza Zerbitzu kartak zein zerbitzutan egin daitezkeen aztertzea eta plangintza egitea. Martxan dauden karten urteroko eguneraketa egitea	20.009,85			2018/01/01	2018/12/31
3.2 Ekintza Zerbitzu karta berriak ezartzen laguntzea	6.707,85			2018/01/01	2018/12/31
3.3 Ekintza Kalitatearen eta ingurumen kudeaketa sistemak ezartzen eta mantentzen laguntzea	19.207,85			2018/01/01	2018/12/31
3.4 Ekintza Departamentuei laguntzea kudeaketa planetan plangintza estrategikoa ezartzen	6.707,85			2018/01/01	2018/12/31
3.5 Ekintza Administrazioa arrazionalizatzea eta sinplifikatzea, eraginkortasun handiagoa lortzeko, izapideak, zerbitzuak eta prozesuak sinplifikatuz.	20.009,85			2018/01/01	2018/12/31
3.6 Ekintza Aldundian Berrikuntza Kudeatzeko Sistema diseinatu, garatu eta ezartzea	43.415,71			2018/01/01	2018/12/31
3.7 Ekintza Kudeaketaren hobekuntzako proiektu ezberdinak: kanpo ebaluazioak, Qepea sarean parte hartzea, etab.	26.712,78			2018/01/01	2018/12/31
4. Jarduketa ildoak: Aldundian Datu Pertsonalen Babeseko neurriak bultzatzea eta departamentuei aholkularitza ematea					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	6.707,85			2018/01/01	2018/12/31
4.1 Ekintza Departamentuei datu pertsonalen babeseko araudia betetzeko aholkularitza eta laguntza ematea	6.707,85			2018/01/01	2018/12/31
5. Jarduketa ildoak: Administrazio elektronikoa garatzea					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	46.841,26			2018/01/01	2018/12/31
5.1 Ekintza					

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Administrazio elektronikoari buruzko araudira egokitzeko sistema eta aplikazioak garatu eta mantentzea eta departamentuei hauek ezartzen laguntzea	40.133,41			2018/01/01	2018/12/31
5.2 Ekintza Erakundeen arteko elkarreragingarritasuna antolatu eta sustatzea	6.707,85			2018/01/01	2018/12/31
6. Jarduketa ildoak: IKTen erabilera normalizatzea eta aplikazio korporatiboak garatu, mantendu eta hobetzea					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	38.306,94			2018/01/01	2018/12/31
6.1 Ekintza Aldundiko IKTen Estrategiaren jarraipena egitea. Aplikazio korporatiboak garatu, mantendu eta hobetzea	20.009,85			2018/01/01	2018/12/31
6.2 Ekintza Gipuzkoako eragileen datu basea garatu eta ezartzea	18.297,09			2018/01/01	2018/12/31
7. Jarduketa ildoak: Gobernu irekia bultzatzea: gardentasuna eta datu irekiak					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	13.415,71			2018/01/01	2018/12/31
7.1 Ekintza Gipuzkoa Irekia ataria mantendu eta hobetzea	13.415,71			2018/01/01	2018/12/31
8. Jarduketa ildoak: IZFEren inbertsioak					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data
Jarduketa ildoak, guztira	2.160.191,00			2018/01/01	2018/12/31
8.1 Ekintza IZFEren ekipamendu eta azpiegituretarako inbertsioak	2.160.191,00			2018/01/01	2018/12/31

GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

Programaren genero garrantzia: Txikia

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Populazio osoa

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Gizartean eta politikan parte hartu ahal izatea

Beharraren deskribapen xehatua:

Gipuzkoako Foru Aldundiko kudeaketa publikoan genero ikuspuntua txertatzeko beharra

Kuantifikazioa: 5.507,62 (% 0,15)

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Or 1. Prozedura administratibo guztietan genero ikuspegia txertatu.	(% 99,86)	Or 1.1. Departamentuko politika, plangintza, programa eta jarduera guztien planifikazioa, inplementazioa eta ebaluazioa genero ikuspegitik egitea.	Sexuaren aldagaia eta lortutako emaitzen genero azterketa txertatzen dituzten azterketa eta ikerketen ehunekoa (egindako azterketa eta ikerketa guztiekiko). Berriazko trebakuntza jaso duen berdintasunerako koordinazio foru egituretan parte hartzen duten pertsonen ehunekoa (egitura horietan parte hartzen duten pertsona guztiekiko). Berdintasunerako klausulak jasotzen dituzten kontratu eta diru-laguntzen ehunekoa (egindako kontratu eta diru-laguntza guztiekiko).
		Or 1.4. Barneko zein kanpoko komunikazio inklusiboa, genero estereotiporik gabekoa, emakume eta gizonak berdin ikustaraziz eta hizkuntza eta irudien erabilera ez sexista eginez.	
		Or 1.5. Sexu aldagaiaren txertaketa sistematikoa foru ikerketa eta estatistiketan, antzemandako desberdintasunen genero ikuspegiko azterketa, eta emakume eta gizonen egoerari buruzko berriazko diagnosi sektorialak egitea.	
		Or 1.7. Foru arautegiaren prestaketan genero ikuspegia txertatzea eta genero eraginari buruzko aurretiko ebaluazio txostenak egitea.	
Or 2. Berdintasunerako koordinazioa eta lankidetzaren indartzea.	(% 0,14)	Or 2.1. Berdintasunerako departamentuen arteko egituren indartzea, beti ere berdintasunerako planifikazioa eta jarduera koordinatu, hausnartu eta erabakiak hartzeko.	Berdintasunerako Batzorde Politikoaren, Azpibatzerde Politikoaren, Departamentu Arteko Talde teknikoaren eta Departamentuko barne unitateen bilera kopurua. Berdintasunerako Organoak parte hartu duen lurralde arteko erakunde bilera eta topaketa kopurua. Berdintasunerako bere politikak egiteko laguntza jasotzen duten Gipuzkoako udal kopurua.

HIZKUNTZA BERDINTASUNeko PLANA

Beharraren deskribapen zehatua:

Foru Aldundian kudeaketako eredu eta herritarrentzako zerbitzu aurreratuak ezartzeko orduan eta Administrazio Elektronikorako sistema eta aplikazioak garatzeko orduan hizkuntza ofizialen kudeaketa txertzea, ahal den neurrian euskara lan hizkuntza bezala indartuz.

Kuantifikazioa: 5.180,04 (% 0,14)

Kategoria	Kategoria %	Nola
1.3. Webgunea eta sare sozialak	(% 14,29)	1.3.1. Webgune eta sare sozialen edukia
		Web orrietara sartzean, euskarazko orria agertuko da lehendabizi, eta Normalizazio planeko 13. artikuluko gainontzeko irizpideak aplikatuko dira.
2.1. Bezeroekiko/Herritarrekiko harremana idatziz zerbitzua eskaini edo produktua emateko orduan	(% 7,14)	2.1.1. Idatzizko harremanak bezeroekiko/herritarrekiko
		2.1.3. Produktua
		Berariaz harremana euskaraz izan nahi duten herritar, enpresa eta erakundeei zuzendutako txostenak euskaraz sortzeko urratsak emango dira.
2.2. Bezeroekiko/Herritarrekiko harremana ahoz zerbitzua eman eta produktua eskaintzeko orduan	(% 21,43)	2.2.1. Telefonoz eta aurrez-aurre burututako harremanak
		2.2.2. Euskarazko eskaerari euskaraz emandako erantzunak
		Hitzarmena arautzen duten oinarrietan hizkuntz irizpideak txertatuko dira eta haien jarraipena egingo da.
		Hitzarmena arautzen duten oinarrietan hizkuntz irizpideak txertatuko dira eta haien jarraipena egingo da.
3.3. Komunikazio bertikala eta horizontala ahoz	(% 57,14)	3.3.1. Erakundearen barruko lan-bileretako ahozko euskararen erabilera



PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2017	2018	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros (%)				
			2019	2020	2021	2022 eta hurrengoak/ 2022 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	966.327,00	1.176.003,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	204.300,00	333.600,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.170.627,00	1.509.603,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	1.954.808,00	2.160.191,00					
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	1.954.808,00	2.160.191,00					
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	3.125.435,00	3.669.794,00					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	842.688,02	333.314,89			842.688,02	333.314,89
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	245.700,02	87.900,00			245.700,02	87.900,00
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.088.388,04	421.214,89			1.088.388,04	421.214,89
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		2.160.191,00				2.160.191,00
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital		2.160.191,00				2.160.191,00
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total	1.088.388,04	2.581.405,89			1.088.388,04	2.581.405,89

Sarrerren kapituluak / Capítulos de ingresos	2017	2018	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS			
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES			
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes			
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL			
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital			
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras			
Guztira / Total			